



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2024  
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2025 | Número de atendimentos presenciais<br>(queixas, sugestões, informação e<br>elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas<br>caixas de sugestões (queixas,<br>sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais<br>e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas<br>às queixas (dias) |
|------|---|---|--|--|
| Jan  | 0   | 0   | 0  | 0  |
| Fev  |   |   |  |  |
| Mar  |   |   |  |  |
| Abr  |   |   |  |  |
| Mai  |   |   |  |  |
| Jun  |   |   |  |  |
| Jul  |   |   |  |  |
| Ago  |   |   |  |  |
| Set  |   |   |  |  |
| Out  |   |   |  |  |
| Nov  |   |   |  |  |
| Dez  |   |   |  |  |

**Nota:** Conforme a **Portaria 333/2022 - SMS.G**, a partir de janeiro/2023, os atendimentos passaram a ser realizados exclusivamente através do Ouvidor SUS, desta forma, não houve atendimentos do S.A.U. na Rede Assistencial STS Butantã no período.