



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2024  
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	0	0	0
Fev	0	0	0	0
Mar	0	0	0	0
Abr	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	0	0	0
Out	0	0	0	0
Nov	0	0	0	0
Dez	0	0	0	0

**Nota:** Conforme a Portaria 333/2022 - SMS.G, a partir de janeiro/2023, os atendimentos passaram a ser realizados exclusivamente através do Ouvidor SUS, desta forma, não houve atendimentos do S.A.U. na Rede Assistencial STS Butantã no período.