



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2024
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|--|--|
| Jan | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fev | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Abr | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Nota: Conforme a **Portaria 333/2022 - SMS.G**, a partir de janeiro/2023, os atendimentos passaram a ser realizados exclusivamente através do Ouvidor SUS, desta forma, não houve atendimentos do S.A.U. na Rede Assistencial STS Butantã no período.