

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 022 - ORGANIZAÇÃO SOCIAL: SPDM REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE- BUTANTÃ O 1º. AVALIAÇÃO – PÓS-PERÍODO DE TRANSIÇÃO – MESES DE AGOSTO/ SETEMBRO/OUTUBRO/ 2016.

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de qualidade e de Produção do Contrato de Gestão

LOCAL: Reunião realizada na Sala de Reuniões do Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde –SMS -G.

DATA: 09/03/2018

PARTICIPANTES:

- **Organização Social SPDM:** João Ladislau Rosa; Francisco Filhou José; Maria Angela Silva Landroni; Maria Cristina Pimentel, Luis Alberto Souza Silva
- **NTCSS:** Luzia Aparecida Oliveira, Ronaldo Andrade; Ricardo Tadeu Sá Teles; Julia Ricardo Baló.
- **CRS OESTE:** Maria Esther R. F. Treuch; Marisa Bretas;
- **STS BUTANTÃ:** Denise Carreira; Regiane de Santana Piva; Marcelo Daminello; Anette Tsijimoto; Regilene Capel; Nayara Pires.

INFORMES:

NTCSS: A avaliação do desempenho apresentado no trimestre tomará por base Relatório Subsidiário que integra o presente e análise de produção encaminhada pela STS com base no banco de dados Siga e BI. Essa é a terceira reunião para fechamento da presente avaliação já que foi necessário proceder a correções apontadas em encontros anteriores. Houve substituição dos membros da CTA – da SMS/NTCSS Dra. Ieda Cabral aposentou-se, assume a suplente: Luzia Aparecida Oliveira. A **Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM, solicitou a substituição da suplência – em lugar do Sr. João Mauricio Peres Mainenti - RG: 63.105.765-1** passou a compor o Sr. Francisco Filhou José, RG:8495619.

As análises de produção começaram em 01 de agosto de 2016, documentado pelo Ofício nº 073 de 2016 – SMS.G NTCSS, assinado pelo coordenador do NTCSS e endereçado à SPDM.

Foi relatado que, durante o período de transição de 2015 a 2017, constatou-se aumento de produtividade de 13,86%. Destacou-se a questão das atividades de ensino e a necessidade de uma atenção maior das áreas competentes da SMS, para uma discussão mais aprofundada, considerando a sua relação com a assistência propriamente dita.

ESF:

O resultado da produção geral da linha no 1º trimestre em relação à meta prevista foi de 48,47%, considerando o déficit de pessoal, a fase de implantação da UBS Jardim Jaqueline, o resultado passou a ser de 97,79% não há indicação de descontos para a produção no trimestre ora avaliados. O relatório subsidiário registrou o

desempenho dos médicos, no trimestre, como a atividade que esteve com pior desempenho, mesmo com decréscimos correspondentes relativos ao déficit de pessoal e sem considerar o desempenho da UBS Jardim Jaqueline, no período em implantação da ESF e que, portanto, não teve produção considerada naquele trimestre. As atividades da odontologia foram comprometidas pela falta de insumos; pendências na instalação de equipamentos odontológicos e aparelhos de esterilização.

UBS TRADICIONAL

A linha de serviço atingiu o limite contratual (85,63%)

Comentou-se sobre o desempenho da odontologia que não foi somente pela falta de instrumental e sim pela falta de registro dos procedimentos pelos profissionais.

UBS MISTA:

A produção da linha ficou abaixo do previsto, mesmo após análise considerando decréscimos para a presença de do Programa Mais Médicos /PROVAB e/ou outras ocorrências justificadas para ausência de profissionais.

A OSS informa que a UBS Vila Dalva é uma unidade de Estratégia da Família pura não cabendo o Clínico e Pediatra, por falta de procura dessas especialidades.

Pelo BI-SIGA existe uma perda primária de 47%, nessas especialidades. Segundo informa a STS, o Sistema SIGA não aponta a realidade em relação aos dados, devidos aos processos de trabalho nas unidades, importando principalmente os registros, à época.

Atualmente o problema é praticamente inexistente e o Sr. Ronaldo avaliará a indicação de um novo treinamento para todos.

Historicamente existe o problema dos processos de trabalho quanto ao registro dos dados; também se relata a falta de demanda das especialidades e o perfil da UBS citada.

A Sra. Regiane relata que à época da assinatura do Termo de Contrato havia uma demanda para a região, porém após três meses constatou-se a falta absoluta de demanda para as especialidades

A OSS aponta a realidade da perda primária, que independe do agendamento.

A Sra. Luzia observa que ao olhar para a série histórica e para o território esta unidade tem perfil de estratégia da família e aponta a necessidade de rever o contrato e elaborar um termo aditivo para corrigir a questão.

A Sra. Denise observa que há real necessidade de um termo aditivo alterando o fato. O contrato aponta que a mudança deverá ocorrer na próxima oportunidade de termo aditivo.

A Sra. Júlia observa que devido aos relatos acima e a extemporaneidade na elaboração de um termo aditivo poderá ser justificada a falta de produção.

A Sra. Luzia observa que manterá a produção original e considerando os relatos acima entende que a produção foi justificada.

NASF:

Não houve outros comentários.

Rede Hora Certa:

Não havia sido implantado no período ora avaliado.

URGÊNCIA / EMERGÊNCIA PSM 24 HORAS:

Não houve comentários.

SADT:

Há indicação de descontos para os exames abaixo da meta nos dois trimestres. Foi justificada a baixa produção do exame de Mamografia pelo fato do equipamento estar quebrado. É patrimônio do município.

Indicado desconto apenas para a produção da ultrassonografia.

Vila Sonia: o profissional fazia somente 10 horas e o mamógrafo e o ultrassom estavam avariados


Produtividade a menor justificadas.

QUALIDADE:

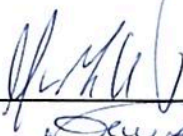
Destaca-se o desempenho em não conformidade para os indicadores: eficácia do atendimento da rede cegonha, não pontuado para meses do período de transição.

Quanto as avaliação de prontuários, observa a OSS, que não recebeu da STS os relatórios elaborados na avaliação das visitas.

NTCSS



CRS/STS





**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Rua General Jardim, 36 – 2º andar
11 3397.2021 / 2022

PARCEIRA

João Ladislau Ross
Francisco Fúlvio Júnior

Andressa R
M. B.
M. B.

LISTA DE PRESEÇA - REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO

CONTRATO: 022/2016 - CRS OESTE - REDE ASSISTENCIAL DA STS BUTANTÃ

OSS: SPDM

DATA: 09/03/2018

UNIDADE	NOME	E-MAIL	ASSINATURA	TELEFONE
SMS G	JULIA RICARDO BATO	J.bato@prefeitura.sp.gov.br		3397 2556
STS BT	DENISE CARREIRA	dcarreira@prefeitura.sp.gov.br		3768 0075
STS BT	REGIANE DE SANTANA FIVA	superosaudco.br@gmail.com		3768 0075
STS - BT	marcello Damimello	mfisauale.br@gmail.com		3714-0338
STS - BT	Anette Tsujimoto	ATSUJIMOTO@PREFEITURA.SP.GOV.BR		37650348
RSTS BT	Regiane Capel	regiane.capel@butanta.spdm.org.br		941972433
CRS	Maurya Butan	maurya@prefeitura.sp.gov.br		99596.6623
RSTS - SPDM	Regiane Capel	NAVARRA.PIRES@SPDM.ORG.BR		9.7101-9067
ZASX-SPDM	Fabiana Tullou Jose	fabiana.tullou@butanta.spdm.org.br		99752148
RSTS-SPDM	Maria Cristina M. Peres	maria.cristina@butanta.spdm.org.br		99177501
RSTS B, SPDM	MARIA ANGELO SILVA LAMARONI	angelosilva@butanta.spdm.org.br		9955.1967
CRS Oeste	Marcia Esther B.F. Truelli	marciatr@butanta.spdm.org.br		
SPDM	Luiz Alberto Souza Silva	luis.silva@spdm.org.br		972838019
ZBDM	JOAO LUIS FU ROSA	joao.luis.fu@spdm.org.br		3478 3007
NTCS	Maria Crip. Oliveira	mariaoliveira@prefeitura.sp.gov.br		3397 2556
STS/BT	Mariane de Ribeiros Martins	saudebucal.br@gmail.com		99112-7609
NTCS	Monalva A. P. de Souza	monalva@prefeitura.sp.gov.br		983690464

RELATÓRIO SUBSIDIÁRIO PARA A REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO R022/2015 DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ DO 1º TRIMESTRE DA EXECUÇÃO CONTRATUAL APÓS PERÍODO DE TRANSIÇÃO REFERENTE MESES DE AGOSTO/SETEMBRO E OUTUBRO DE 2016.

Dados do Contrato de Gestão:

Data da assinatura: 30/03/2016.

Início da execução: 01/05/2016 (OFÍCIO 73/2016-SMS-G/NTCSS).

001/2016, assinado em 30/07/2016 e publicado em DOM de 21/02/2017 pg. 64.

Objeto de alteração: Revisão de metas de saúde bucal conforme Portaria 1400/2016.

1- Introdução

Trata-se de relatório que consiste em avaliar a qualidade e produtividade da produção assistencial em face do disposto no Contrato de Gestão nº 022 (REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ), referente aos meses de **AGOSTO/SETEMBRO E OUTUBRO DE 2016**. Cabe informar que o primeiro apontamento para acompanhamento de contrato de equipe mínima ocorreu a partir do mês julho de 2016. A pontuação tomou por base os quadros apresentados nos anexos II (Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço) e V (Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada) do contrato e alterações promovidas pelo Termo Aditivo 001 (revisão das metas de saúde bucal). A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass, os quais foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS/CRS.

A análise de conformidade da produção e qualidade baseou-se nos dispositivos previstos no Manual de Acompanhamento, Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão – versão conforme portarias 853/16 e atualizações promovidas conforme portaria 2341/16.

Em virtude da prorrogação da assunção das unidades deste contrato, conforme ofício 76/2016, alterou-se os meses constantes do 1º trimestre para fins de avaliação da produção e qualidade a ser avaliados neste CTA.

Em virtude de problemas de ordem administrativa, o Termo Aditivo 001/2016, de agosto de 2016, foi cadastrado no sistema Websaass em 13/03/2017.

Foram realizadas reuniões prévias de avaliação (28/11/2017 e 20/12/2017) onde se indicou correções para as análises de produção com considerações às ausências de pessoal previsto no período (ver anexo I - memória de reunião ocorrida).

Para melhor julgamento da Comissão, incluir-se neste relatório justificativas apresentadas à administração pelo parceiro, para as ocorrências do período (anexo II).

2- PRODUÇÃO:

LINHA DE SERVIÇO ESF + ESB + PAVS



Quadro 1 – Produção linha assistencial ESF/ registros de equipe:

SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				TOTAL CONSIDERADO PARA O TRIMESTRE NO LIMITE DE 100% DA META							
	NO. EQUIPES	Realizado	Previsto	aval. DÍFICIT EQUIPE	Realizado	Previsto	aval. DÍFICIT EQUIPE	Realizado	Previsto	aval. DÍFICIT EQUIPE	trimestre	diferenças da meta								
Nº CONSULTA MÉDICA ESF																				
UBS JARDIM D'ABRIL	4,0	447,0	1.664,0	26,85%	-3	838,0	1.664,0	50,36%	-3	935,0	1.664,0	56,19%	-2	2.220,0	4.992,0	44,47%	-2.772,0			
UBS JARDIM JAQUELINE	3,0	226,0	1.248,0	18,11%	-1	570,0	1.248,0	45,67%	-1	488,0	1.248,0	39,10%		1.284,0	3.744,0	34,29%	-2.460,0	considerado serviço em implantação no período		
TOTAL	7,0	673,0	2.912,0	23,11%		1.408,0	2.912,0	48,35%		1.423,0	2.912,0	48,87%		3.504,0	8.736,0	40,11%	-5.232,0	3.504,0	8.736,0	40,11%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF																				
UBS JARDIM JARDIM D'ABRIL		739,0	624,0	118,43%		700,0	624,0	112,18%		649,0	624,0	104,01%		2.088,0	1.872,0	111,54%	216,0			
UBS JARDIM JARDIM JAQUELINE		21,0	468,0	4,49%		44,0	468,0	9,40%		66,0	468,0	14,10%		131,0	1.404,0	9,33%	-1.273,0	considerado serviço em implantação no período		
TOTAL		760,0	1.092,0	69,60%		744,0	1.092,0	68,13%		715,0	1.092,0	65,48%		2.219,0	3.276,0	67,74%	-1.057,0	2.219,0	3.276,0	67,74%
Nº VD AG. COM. DE SAÚDE ESF																				
UBS JARDIM D'ABRIL	24	3.695,0	4.800,0	76,98%	-3	3.555,0	4.800,0	74,06%	-3	3.668,0	4.800,0	76,42%		10.918,0	14.400,0	75,82%	-3.482,0			
UBS JARDIM JAQUELINE		0,0	3.600,0	0,00%	-18	0,0	3.600,0	0,00%	-18	0,0	3.600,0	0,00%		0,0	10.800,0	0,00%	-10.800,0	considerado serviço em implantação no período		
TOTAL		3.695,0	8.400,0	43,99%		3.555,0	8.400,0	42,32%		3.668,0	8.400,0	43,67%		10.918,0	25.200,0	43,33%	-14.282,0	10.918,0	25.200,0	43,33%
Nº AT.IND. ODONTO ESF																				
UBS JARDIM D'ABRIL		177,0	216,0	81,94%		202,0	216,0	93,52%		163,0	216,0	75,46%		542,0	648,0	83,64%	-106,0			
UBS JARDIM JAQUELINE		177,0	216,0	81,94%		202,0	216,0	93,52%		163,0	216,0	75,46%		542,0	648,0	83,64%	-106,0			
TOTAL		344,0	432,0	79,88%		404,0	432,0	93,52%		326,0	432,0	75,22%		1.084,0	1.296,0	81,64%	-212,0	1.084,0	1.296,0	83,64%
Nº PROC. IND. DA EQ. ODONTO ESF																				
UBS JARDIM D'ABRIL		848,0	756,0	112,17%		1.233,0	756,0	163,10%		1.891,0	756,0	250,13%		3.972,0	2.268,0	175,13%	1.704,0			
UBS JARDIM JAQUELINE		848,0	756,0	112,17%		1.233,0	756,0	163,10%		1.891,0	756,0	250,13%		3.972,0	2.268,0	175,13%	1.704,0			
TOTAL		1.696,0	1.512,0	112,17%		2.466,0	1.512,0	163,10%		3.782,0	1.512,0	250,13%		7.944,0	4.536,0	175,13%	3.408,0	2.268,0	2.268,0	100,00%

Fonte: Relatório Produção Websaas – extração de 18/02/2018



Quadro 2 – Produção linha assistencial ESF/ com zeramento de linhas por justificativas válidas e registros de déficit de equipe:

1º TRIMESTRE	AGOSTO				SETEMBRO				OUTUBRO				TOTAL CONSIDERADO PARA O DO TRIMESTRE NO LIMITE DE 100% DA META	
	Realizado	Previsto	aval.	deficit	Realizado	Previsto	aval.	deficit	Realizado	Previsto	aval.	deficit		
SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMILIA														
Nº CONSULTA MÉDICA ESF														
	4,0													
UBS JARDIM D'ABRIL														
UBS JARDIM JAQUELINE	3,0			-3										
TOTAL	7,0			-3				-3						-2
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF														
UBS JARDIM JARDIM D'ABRIL	739,0	624,0	118,43%		700,0	624,0	112,18%		649,0	624,0	104,01%			
UBS JARDIM JARDIM JAQUELINE														
TOTAL	739,0	624,0	118,43%		700,0	624,0	112,18%		649,0	624,0	104,01%		1.872,0	1.872,0
Nº VD AG. COM. DE SAÚDE ESF														
UBS JARDIM D'ABRIL				-3										
UBS JARDIM JAQUELINE				-18										
TOTAL				-3										-18
Nº AT.IND. ODONTO ESF														
UBS JARDIM D'ABRIL	177,0	216,0	81,94%		202,0	216,0	93,52%		163,0	216,0	75,46%			
UBS JARDIM JAQUELINE														
TOTAL	177,0	216,0	81,94%		202,0	216,0	93,52%		163,0	216,0	75,46%		542,0	648,0
Nº PROC. IND. DA EQ. ODONTO ESF														
UBS JARDIM D'ABRIL	848,0	756,0	112,17%		1.233,0	756,0	163,10%		1.891,0	756,0	250,13%			
UBS JARDIM JAQUELINE														
TOTAL	848,0	756,0	112,17%		1.233,0	756,0	163,10%		1.891,0	756,0	250,13%		2.268,0	2.268,0
TOTAL GERAL C/ZERAMENTO												4.682,0	4.788,0	97,79%

O Mais médico não foi considerado devido à solicitação de contrato de 4 previstos - substitui o mais médico
UNIDADE EM IMPLANTAÇÃO

UNIDADE EM IMPLANTAÇÃO

prod. Justificada deficit equipe
UNIDADE EM IMPLANTAÇÃO

QUADRO 3- RESULTADO LINHA ESF TRIMESTRE

SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	ESF - 1º TRIMESTRE SEM DESC EQUIPE			ESF - 1º TRIMESTRE COM DESC EQUIPE		
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	3.504,0	8.736,0	40,11%			
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	2.219,0	3.276,0	67,74%	1.872,0	1.872,0	100,00%
Nº VD AG. COM. DE SAÚDE ESF	10.918,0	25.200,0	43,33%			
Nº AT.IND. ODONTO ESF	542,0	648,0	83,64%	542,0	648,0	83,64%
Nº PROC. IND. DA EQ. ODONTO ESF	2.268,0	2.268,0	100,00%	2.268,0	2.268,0	100,00%
RESULTADOS	19.451,0	40.128,0	48,47%	4.682,0	4788,0	97,79%

A unidade tinha como previsto 4 médicos e trabalho com 1-Foram descontados 3

Justificada produção pela equipe

Considerações:

A linha atingiu **48,47% (QUADRO 1)** de realização da meta no trimestre, com limite máximo de 100% da meta de produção. Verificou-se o impacto do déficit de equipe mínima em cada uma das atividades e foi realizado o ajuste de acordo com os profissionais das equipes mínimas efetivamente existentes e ocorrências previstas no Manual de Acompanhamento, Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão (versão dezembro de 2016) e o grau de alcance foi de **97,79% (QUADRO 2)** dentro do previsto, não havendo indicação de descontos, porém, a necessidade avaliar outras ocorrências intervenientes ao desempenho conforme segue:

A Organização Social apresentou relatório de execução do período destacando as seguintes ocorrências para a linha que trouxeram impactos para a produção, conforme anexo II que destacou como questões que interferiram diretamente na produção desta linha:

- Heterogeneidade na configuração das agendas evidenciando ausência de padronização dos processos de trabalho no território;
 - Forte presença de atividades de ensino influenciando na dinâmica das equipes, configuração das agendas dos profissionais impactando nas metas;
 - Foi necessária amplas discussões para reorganização dos processos de trabalho e reconfiguração de agendas
 - Reestruturação da equipe administrativa que demandou treinamento dos profissionais para registro adequado de dados
 - Problemas estruturais encontrados para a manutenção e oferta do Serviço de Odontologia
- Serviço de Odontologia:*

- *Falta de instrumental;*
- *Falta de insumos;*
- *Falta de aparelhos de esterilização;*

Implantação da Equipe de Saúde da Família - ESF na UBS Jd. Jaqueline:

A implantação da ESF na unidade iniciou-se desde o que chamamos “marco zero” sendo necessário a delimitação da área a ser atendida nesta modalidade, desenho da área e microárea, antes do cadastro das famílias.

Avaliação da UBS TRADICIONAL:



QUADRO 1 – PRODUÇÃO SEGUNDO UNIDADE/ESPECIALIDADE:

UNIDADE	AGO Realizado	AGO Previsto	AGO %	SET Realizado	SET Previsto	SET %	OUT Realizado	OUT Previsto	OUT %	TRIMESTRE		
										REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	1.292,0	1.578,0	81,88%	1.578,0	1.578,0	100,00%	1.361,0	1.578,0	86,25%	4.231,0	4.734,0	89,37%
TOTAL	1.292,0	1.578,0	81,88%	1.578,0	1.578,0	100,00%	1.361,0	1.578,0	86,25%	4.231,0	4.734,0	89,37%
Nº CONSULTA GO												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	829,0	1.052,0	78,80%	775,0	1.052,0	73,67%	777,0	1.052,0	73,86%	2.381,0	3.156,0	75,44%
TOTAL	829,0	1.052,0	78,80%	775,0	1.052,0	73,67%	777,0	1.052,0	73,86%	2.381,0	3.156,0	75,44%
Nº CONSULTA PEDIATRA												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	789,0	789,0	100,00%	585,0	789,0	74,14%	700,0	789,0	88,72%	2.074,0	2.367,0	87,62%
TOTAL	789,0	789,0	100,00%	585,0	789,0	74,14%	700,0	789,0	88,72%	2.074,0	2.367,0	87,62%
Nº CONSULTA PSQUIATRA												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	229,0	332,0	68,98%	214,0	332,0	64,46%	204,0	332,0	61,45%	647,0	996,0	64,96%
TOTAL	229,0	332,0	68,98%	214,0	332,0	64,46%	204,0	332,0	61,45%	647,0	996,0	64,96%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	429,0	576,0	74,48%	351,0	576,0	60,94%	360,0	576,0	62,50%	1.140,0	1.728,0	65,97%
TOTAL	429,0	576,0	74,48%	351,0	576,0	60,94%	360,0	576,0	62,50%	1.140,0	1.728,0	65,97%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	2.012,0	2.016,0	99,80%	1.913,0	2.016,0	94,89%	1.896,0	2.016,0	94,05%	5.821,0	6.048,0	96,25%
TOTAL	2.012,0	2.016,0	99,80%	1.913,0	2.016,0	94,89%	1.896,0	2.016,0	94,05%	5.821,0	6.048,0	96,25%

Quadro 2 – Resultado Geral da Linha:

AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	REALIZADO	PREVISTO	TOTAL
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	4.231,0	4.734,0	89,37%
Nº CONSULTA GO	2.381,0	3.156,0	75,44%
Nº CONSULTA PEDIATRA	2.074,0	2.367,0	87,62%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	647,0	996,0	64,96%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	1.140,0	1.728,0	65,97%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA	5.821,0	6.048,0	96,25%
TOTAL	16.294,0	19.029,0	85,63%

A linha atingiu 85,63% de realização da meta no trimestre, com limite máximo de 100% de realização nas atividades. **META CUMPRIDA.** Entretanto, destaca-se o registro da produção de Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA no mês de outubro, que atingiu 540,80% da meta e apontou a necessidade de melhorar a qualidade dos registros. Sugere-se revisão dos dados de registro no sistema Websaass. Destaca-se a produção apresentada pela ginecologia e psiquiatria. Em relatório da Organização Social foi destacado que a psiquiatria apresentou alta taxa de absenteísmo, indicando ajustes para configuração das agendas e outras propostas para a oferta conforme consta do relatório, assim como apontado questão da falta de insumos da odontologia (Anexo II).

Avaliação UBS MISTAS:



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Rua General Jardim, 36 – 2º andar
11 3397.2021 / 2022

SERVIÇO: 0037-UBS MISTA	NO. EQ/ESF	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			diferenças	totais considerados na linha					
		Realizado	Previsto	aval.	Realizado	Previsto	aval.	Realizado	Previsto	aval.			deficit	deficit			
Nº CONSULTA MÉDICA ESF																	
UBS JARDIM BOA VISTA	6,0	2.847,0	2.496,0	114,06%	1.906,0	2.496,0	76,36%	2.625,0	2.496,0	105,17%	7.378,0	7.488,0	98,53%	-110,0	29.045,0	38.439,0	75,56%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	6,0	1.741,0	2.496,0	69,75%	1.547,0	2.496,0	61,98%	1.829,0	2.496,0	73,28%	5.117,0	7.488,0	68,34%	-2.371,0			
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	3,0	884,0	1.248,0	70,83%	644,0	1.248,0	51,60%	982,0	1.248,0	78,69%	2.510,0	3.744,0	67,04%	-1.234,0			
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	6,0	1.170,0	2.496,0	46,88%	1.291,0	2.496,0	51,72%	1.462,0	2.496,0	58,57%	3.923,0	7.488,0	52,39%	-3.565,0			
UBS REAL PARQUE	2,0	689,0	749,0	91,99%	429,0	749,0	57,28%	490,0	749,0	65,42%	1.608,0	2.247,0	71,56%	-639,0			
UBS VILA DALVA	5,0	1.824,0	2.080,0	87,69%	1.746,0	2.080,0	83,94%	1.570,0	2.080,0	75,48%	5.140,0	6.240,0	82,37%	-1.100,0			
UBS SAO REMO	3,0	975,0	1.248,0	78,13%	1.186,0	1.248,0	95,03%	1.208,0	1.248,0	96,79%	3.369,0	3.744,0	89,95%	-375,0			
TOTAL	31,0	10.130,0	12.813,0	79,06%	8.749,0	12.813,0	68,28%	10.166,0	12.813,0	79,34%	29.045,0	38.439,0	75,56%	-9.394,0			
Nº ENFERMEIRO ESF																	
UBS JARDIM BOA VISTA		1.823,0	936,0	194,76%	1.615,0	936,0	172,54%	1.182,0	936,0	126,28%	4.620,0	2.808,0	164,53%	1.812,0	2.808,0	2.808,0	100,00%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE		944,0	936,0	100,85%	1.041,0	936,0	111,22%	813,0	936,0	86,86%	2.798,0	2.808,0	99,64%	-10,0	2.798,0	2.808,0	99,64%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO		299,0	469,0	63,75%	308,0	469,0	65,67%	338,0	469,0	72,07%	945,0	1.407,0	67,16%	-462,0	945,0	1.407,0	67,16%
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI		1.164,0	936,0	124,36%	990,0	936,0	105,77%	1.152,0	936,0	123,08%	3.306,0	2.808,0	117,74%	498,0	2.808,0	2.808,0	100,00%
UBS REAL PARQUE		537,0	260,0	206,54%	480,0	260,0	184,62%	308,0	260,0	118,46%	1.325,0	780,0	169,87%	545,0	780,0	780,0	100,00%
UBS VILA DALVA		1.170,0	780,0	150,00%	1.118,0	780,0	143,33%	600,0	780,0	76,92%	2.888,0	2.340,0	123,42%	548,0	2.340,0	2.340,0	100,00%
UBS SAO REMO		549,0	468,0	117,31%	542,0	468,0	115,81%	566,0	468,0	120,94%	1.657,0	1.404,0	118,02%	253,0	1.404,0	1.404,0	100,00%
TOTAL		6.486,0	4.785,0	135,55%	6.094,0	4.785,0	127,36%	4.959,0	4.785,0	101,64%	17.539,0	14.355,0	122,18%	3.184,0	13.883,0	14.355,0	96,71%
Nº VISITA DOM. AG. COM. DE SAÚDE ESF																	
UBS JARDIM BOA VISTA		6.376,0	7.200,0	88,56%	6.185,0	7.200,0	85,90%	6.658,0	7.200,0	92,47%	19.219,0	21.600,0	88,98%	-2.381,0			
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE		2.269,0	7.200,0	87,07%	5.802,0	7.200,0	80,58%	5.362,0	7.200,0	74,47%	17.433,0	21.600,0	80,71%	-4.167,0			
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO		2.908,0	3.600,0	80,78%	2.671,0	3.600,0	74,19%	2.843,0	3.600,0	78,97%	8.422,0	10.800,0	77,98%	-2.378,0			
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI		6.016,0	7.200,0	83,56%	5.596,0	7.200,0	77,72%	6.484,0	7.200,0	90,06%	18.096,0	21.600,0	83,78%	-3.504,0			
UBS REAL PARQUE		1.145,0	1.460,0	78,42%	1.094,0	1.460,0	74,93%	1.477,0	1.460,0	101,16%	3.716,0	4.380,0	84,84%	-664,0			
UBS VILA DALVA		3.946,0	6.720,0	58,72%	3.292,0	6.720,0	48,99%	3.292,0	6.720,0	48,99%	10.530,0	20.160,0	52,23%	-9.630,0			
UBS SAO REMO		2.749,0	3.600,0	76,36%	2.471,0	3.600,0	68,25%	2.471,0	3.600,0	68,64%	7.677,0	10.800,0	71,08%	-3.123,0			
TOTAL		29.409,0	36.980,0	79,53%	27.097,0	36.980,0	73,27%	28.587,0	36.980,0	77,30%	85.093,0	110.940,0	76,70%	-25.847,0			



Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF

UBS JARDIM BOA VISTA	507,0	384,0	132,03%		341,0	384,0	88,80%	416,0	384,0	108,33%	1.264,0	1.152,0	109,72%	112,0	1.152,0	1.152,0	100,00%
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE	207,0	192,0	107,81%		755,0	192,0	393,23%	735,0	192,0	382,81%	1.697,0	576,0	294,62%	1.121,0	576,0	576,0	100,00%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	108,0	192,0	56,25%		94,0	192,0	48,96%	102,0	192,0	53,13%	304,0	304,0	52,78%	-272,0	304,0	576,0	52,78%
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	10,0	216,0	4,63%		190,0	216,0	87,96%	158,0	216,0	73,15%	358,0	648,0	55,25%	-290,0	358,0	648,0	55,25%
UBS VILA DALVA	237,0	432,0	54,86%		318,0	432,0	73,61%	199,0	432,0	46,06%	754,0	1.296,0	58,18%	-542,0	754,0	1.296,0	58,18%
UBS SAO REMO	0,0	216,0	0,00%		82,0	216,0	37,96%	137,0	216,0	63,43%	219,0	648,0	33,80%	-429,0	219,0	648,0	33,80%
TOTAL	1.069,0	1.632,0	65,50%		1.780,0	1.632,0	109,07%	1.747,0	1.632,0	107,05%	4.596,0	4.896,0	93,87%	-300,0	3.363,0	4.896,0	68,69%

Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF

UBS JARDIM BOA VISTA	1.131,0	1.344,0	84,15%		1.885,0	1.344,0	140,25%	1.175,0	1.344,0	87,43%	4.191,0	4.032,0	103,94%	159,0	4.032,0	4.032,0	100,00%
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE	122,0	672,0	18,15%		892,0	672,0	132,74%	938,0	672,0	139,58%	1.952,0	2.016,0	96,83%	486,0	1.952,0	2.016,0	96,83%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	517,0	672,0	76,93%		453,0	672,0	67,41%	394,0	672,0	58,63%	1.364,0	2.016,0	67,66%	-652,0	2.211,0	2.016,0	109,67%
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	17,0	756,0	2,25%		99,0	756,0	13,10%	127,0	756,0	16,80%	243,0	2.268,0	10,71%	-2.025,0	469,0	2.268,0	20,68%
UBS VILA DALVA	824,0	1.512,0	54,50%		1.345,0	1.512,0	88,96%	750,0	1.512,0	49,60%	2.919,0	4.536,0	64,35%	-1.617,0	5.014,0	4.536,0	110,54%
UBS SAO REMO	0,0	756,0	0,00%		169,0	756,0	22,35%	238,0	756,0	31,48%	407,0	2.268,0	17,95%	-1.861,0	814,0	2.268,0	35,89%
TOTAL	2.611,0	5.712,0	45,71%		4.843,0	5.712,0	84,79%	3.622,0	5.712,0	63,41%	11.076,0	17.136,0	64,54%	-6.060,0	14.492,0	17.136,0	84,57%

Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	460,0	526,0	87,45%	436,0	526,0	83,89%	176,0	526,0	33,46%	1.072,0	1.578,0	67,93%	-506,0	1.072,0	1.578,0	67,93%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	436,0	789,0	55,26%	398,0	789,0	50,44%	271,0	789,0	34,35%	1.105,0	2.367,0	46,68%	-1.262,0	1.105,0	2.367,0	46,68%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	442,0	526,0	84,03%	660,0	526,0	125,48%	543,0	526,0	103,23%	1.645,0	1.578,0	104,25%	67,0	1.578,0	1.578,0	100,00%
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	261,0	526,0	49,62%	220,0	526,0	41,83%	226,0	526,0	42,97%	707,0	1.578,0	44,80%	-871,0	707,0	1.578,0	44,80%
UBS REAL PARQUE	0,0	263,0	0,00%	154,0	263,0	58,56%	141,0	263,0	53,61%	295,0	789,0	37,39%	-494,0	295,0	789,0	37,39%
UBS VILA DALVA	329,0	526,0	62,55%	221,0	526,0	42,02%	148,0	526,0	28,14%	698,0	1.578,0	44,23%	-880,0	698,0	1.578,0	44,23%
UBS SAO REMO																
TOTAL	1.928,0	3.156,0	61,09%	2.089,0	3.156,0	66,19%	1.505,0	3.156,0	47,69%	5.522,0	9.468,0	58,32%	-3.946,0	5.455,0	9.468,0	57,62%
Nº CONSULTA GO	72,0	263,0	27,38%	0,0	263,0	0,00%	131,0	263,0	49,81%	203,0	789,0	25,73%	-586,0			
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	394,0	789,0	49,94%	332,0	789,0	42,08%	182,0	789,0	23,07%	908,0	2.367,0	38,36%	-1.459,0			
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	507,0	789,0	64,26%	554,0	789,0	70,22%	362,0	789,0	45,88%	1.423,0	2.367,0	60,12%	-944,0			
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	317,0	526,0	60,27%	237,0	526,0	45,06%	196,0	526,0	37,26%	750,0	1.578,0	47,53%	-828,0			
UBS REAL PARQUE	235,0	263,0	89,35%	168,0	263,0	63,88%	148,0	263,0	56,27%	551,0	789,0	69,84%	-238,0			
UBS SAO REMO																
TOTAL	1.525,0	2.630,0	57,98%	1.291,0	2.630,0	49,09%	1.019,0	2.630,0	38,75%	3.835,0	7.890,0	48,61%	-4.055,0	3.835,0	7.890,0	48,61%
Nº CONSULTA PEDIATRA	62,0	263,0	23,57%	0,0	263,0	0,00%	0,0	263,0	0,00%	62,0	789,0	7,86%	-727,0			
UBS JARDIM BOA VISTA	180,0	263,0	68,44%	203,0	263,0	77,19%	157,0	263,0	59,70%	540,0	789,0	68,44%	-249,0			
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE	12,0	789,0	1,52%	0,0	789,0	0,00%	122,0	789,0	15,46%	134,0	2.367,0	5,66%	-2.233,0			
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	219,0	789,0	27,76%	423,0	789,0	53,61%	261,0	789,0	33,08%	903,0	2.367,0	38,15%	-1.464,0			
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	522,0	789,0	66,16%	501,0	789,0	63,50%	394,0	789,0	49,94%	1.417,0	2.367,0	59,86%	-950,0			
UBS REAL PARQUE	130,0	526,0	24,71%	130,0	526,0	24,71%	121,0	526,0	23,00%	381,0	1.578,0	24,14%	-1.197,0			
UBS VILA DALVA	261,0	263,0	99,24%	161,0	263,0	61,22%	172,0	263,0	65,40%	594,0	789,0	75,29%	-195,0			
UBS SAO REMO																
TOTAL	1.386,0	3.682,0	37,64%	1.418,0	3.682,0	38,51%	1.227,0	3.682,0	33,32%	4.031,0	11.046,0	36,49%	-7.015,0	4.031,0	11.046,0	36,49%



Nº CONSULTA PSQUIATRA

UBS JARDIM BOA VISTA	142,0	166,0	85,54%		131,0	166,0	78,92%	88,0	166,0	53,01%	361,0	498,0	72,49%	498,0	72,49%
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE	158,0	166,0	95,18%		89,0	166,0	53,61%	120,0	166,0	72,29%	367,0	498,0	73,69%	498,0	73,69%
UBS REAL PARQUE	0,0	166,0	0,00%		21,0	166,0	12,65%	82,0	166,0	49,40%	103,0	498,0	20,68%	498,0	20,68%
UBS VILA DALVA	180,0	166,0	108,43%		172,0	166,0	103,61%	166,0	166,0	100,00%	518,0	498,0	104,02%	498,0	100,00%
UBS SAO REMO	40,0	166,0	24,10%		63,0	166,0	37,95%	55,0	166,0	33,13%	158,0	498,0	31,73%	498,0	31,73%
TOTAL	520,0	830,0	62,65%		476,0	830,0	57,35%	511,0	830,0	61,57%	1.507,0	2.490,0	60,52%	1.487,0	59,72%

Nº AT. IND. ODONTO C.BÁSICA

UBS JARDIM BOA VISTA	61,0	96,0	63,54%		72,0	96,0	75,00%	98,0	96,0	102,08%	231,0	288,0	80,21%	288,0	80,21%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	513,0	192,0	267,19%		209,0	192,0	108,85%	184,0	192,0	95,83%	906,0	576,0	157,29%	576,0	100,00%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	73,0	288,0	25,35%		0,0	288,0	0,00%	0,0	288,0	0,00%	73,0	864,0	8,45%	864,0	8,45%
UBS REAL PARQUE	285,0	288,0	98,96%		206,0	288,0	71,53%	189,0	288,0	65,63%	680,0	864,0	78,70%	864,0	78,70%
UBS SAO REMO	0,0	80,0	0,00%		34,0	80,0	42,50%	82,0	80,0	102,50%	116,0	240,0	48,33%	240,0	48,33%
TOTAL	932,0	944,0	98,73%		521,0	944,0	55,19%	553,0	944,0	58,58%	2.006,0	2.832,0	70,83%	1.676,0	59,18%

Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA

UBS JARDIM BOA VISTA	145,0	336,0	43,15%		277,0	336,0	82,44%	642,0	336,0	191,07%	1.064,0	1.008,0	105,56%	1.008,0	80,21%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	830,0	672,0	123,51%		546,0	672,0	81,25%	364,0	672,0	54,17%	1.740,0	2.016,0	86,31%	2.016,0	80,21%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	326,0	1.008,0	32,34%		0,0	1.008,0	0,00%	0,0	1.008,0	0,00%	326,0	3.024,0	10,78%	3.024,0	80,21%
UBS REAL PARQUE	352,0	1.008,0	34,92%		220,0	1.008,0	21,83%	407,0	1.008,0	40,38%	979,0	3.024,0	32,37%	3.024,0	80,21%
UBS SAO REMO	0,0	200,0	0,00%		133,0	200,0	66,50%	217,0	200,0	108,50%	350,0	600,0	58,33%	600,0	80,21%
TOTAL	1.653,0	3.224,0	51,27%		1.176,0	3.224,0	36,48%	1.630,0	3.224,0	50,56%	4.459,0	9.672,0	46,10%	4.403,0	80,21%



Nº CONSULTA PSQUIATRA

UBS JARDIM BOA VISTA	142,0	166,0	85,54%	131,0	166,0	78,92%	88,0	166,0	53,01%	361,0	498,0	72,49%	361,0	498,0	72,49%	
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE	158,0	166,0	95,18%	89,0	166,0	53,61%	120,0	166,0	72,29%	367,0	498,0	73,69%	-131,0	498,0	73,69%	
UBS REAL PARQUE	0,0	166,0	0,00%	21,0	166,0	12,65%	82,0	166,0	49,40%	103,0	498,0	20,68%	-395,0	103,0	498,0	
UBS VILA DALVA	180,0	166,0	108,43%	172,0	166,0	103,61%	166,0	166,0	100,00%	518,0	498,0	104,02%	20,0	498,0	100,00%	
UBS SAO REMO	40,0	166,0	24,10%	63,0	166,0	37,95%	55,0	166,0	33,13%	158,0	498,0	31,73%	-340,0	158,0	498,0	
TOTAL	520,0	830,0	62,65%	476,0	830,0	57,35%	511,0	830,0	61,57%	1.507,0	2.490,0	60,52%	-983,0	1.487,0	2.490,0	59,72%

Nº AT. IND. ODONTO C.BÁSICA

UBS JARDIM BOA VISTA	61,0	96,0	63,54%	72,0	96,0	75,00%	98,0	96,0	102,08%	231,0	288,0	80,21%	-57,0	231,0	288,0	80,21%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	513,0	192,0	267,19%	209,0	192,0	108,85%	184,0	192,0	95,83%	906,0	576,0	157,23%	330,0	576,0	100,00%	100,00%
UBS JOSÉ MÁRCIO MALTA CARDOSO	73,0	288,0	25,35%	0,0	288,0	0,00%	0,0	288,0	0,00%	73,0	864,0	8,45%	-791,0	73,0	864,0	8,45%
UBS REAL PARQUE	285,0	288,0	98,96%	206,0	288,0	71,53%	189,0	288,0	65,63%	680,0	864,0	78,70%	-184,0	680,0	864,0	78,70%
UBS SAO REMO	0,0	80,0	0,00%	34,0	80,0	42,50%	82,0	80,0	102,50%	116,0	240,0	48,33%	-124,0	116,0	240,0	48,33%
TOTAL	932,0	944,0	98,73%	521,0	944,0	55,19%	553,0	944,0	58,58%	2.006,0	2.832,0	70,83%	-826,0	1.676,0	2.832,0	59,18%

Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA

UBS JARDIM BOA VISTA	145,0	336,0	43,15%	277,0	336,0	82,44%	642,0	336,0	191,07%	1.064,0	1.008,0	105,56%	56,0	1.008,0	1.008,0	80,21%
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	830,0	672,0	123,51%	546,0	672,0	81,25%	364,0	672,0	54,17%	1.740,0	2.016,0	86,31%	-276,0	1.740,0	2.016,0	86,31%
UBS JOSÉ MÁRCIO MALTA CARDOSO	326,0	1.008,0	32,34%	0,0	1.008,0	0,00%	0,0	1.008,0	0,00%	326,0	3.024,0	10,78%	-2.698,0	326,0	3.024,0	80,21%
UBS REAL PARQUE	352,0	1.008,0	34,92%	220,0	1.008,0	21,83%	407,0	1.008,0	40,38%	979,0	3.024,0	32,37%	-2.045,0	979,0	3.024,0	80,21%
UBS SAO REMO	0,0	200,0	0,00%	133,0	200,0	66,50%	217,0	200,0	108,50%	350,0	600,0	58,33%	-250,0	350,0	600,0	80,21%
TOTAL	1.653,0	3.224,0	51,27%	1.176,0	3.224,0	36,48%	1.630,0	3.224,0	50,56%	4.459,0	9.672,0	46,10%	-5.213,0	4.403,0	9.672,0	80,21%

QUADRO 2- AVALIAÇÃO PRODUÇÃO COM ZERAMENTO DE LINHAS CONSIDERANDO DÉFICIT PESSOAL:

SERVIÇO: 0037-UBS MISTA	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			diferenças	Totais considerados na linha
	NO. EQ ES	Realizado	Previsto aval.	Realizado	Previsto aval.	Realizado	Previsto aval.	Realizado	Previsto aval.		
Nº CONSULTA MÉDICA ESF											
UBS JARDIM BOA VISTA	6,0	2.847,0	2.496,0 114,06%	1.906,0	2.496,0 76,36%	2.625,0	2.496,0 105,17%	7.378,0	7.488,0	98,53%	-110,0
				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> -02 falta contratar 01 falta contratar; 1 férias 30 dias </div>			<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 01 falta contratar; 1 férias 30 dias </div>			<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 01 início 04/10/16, integração e férias (03 dias); 01 início 10/10/16 </div>	
AMA/UBS I JARDIM SÃO JORGE	6,0										
				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 02 falta contratar </div>			<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 01 falta contratar; 1 férias 30 dias </div>			<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 04 falta contratar </div>	
UBS JOSÉ MARCILIO MALTA CARDOSO	3,0										
				<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> 1 (mais médico); 01 falta contratar para cobrir a vaga do médico </div>							

AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	6,0	03 falta contratar; 1 férias 30 dias	1.291,0	2.496,0	51,72%	1.462,0	2.496,0	58,57%	2.753,0	4.992,0	55,15%	-2.239,0
		1 férias 22 dias; 1LM 13 dias; 3 admitidos 12/09.	1.291,0	2.496,0	51,72%	1.462,0	2.496,0	58,57%	2.753,0	4.992,0	55,15%	-2.239,0
UBS REAL PARQUE	2,0	02 + médicos	689,0	749,0	91,99%		749,0	91,99%	689,0	749,0	91,99%	-60,0
		1 - médico 32hrs e 1 saúde indígena; Férias 30d 15/09 a 15 /10	689,0	749,0	91,99%		749,0	91,99%	689,0	749,0	91,99%	-60,0
UBS VILA DALVA	5,0		1.824,0	2.080,0	87,69%		2.080,0	87,69%	1.824,0	2.080,0	87,69%	-256,0
		1 férias 15d	1.824,0	2.080,0	87,69%		2.080,0	87,69%	1.824,0	2.080,0	87,69%	-256,0
UBS SAO REMO	3,0		1.186,0	1.248,0	95,03%	1.208,0	1.248,0	96,79%	3.369,0	3.744,0	89,98%	-375,0
		03 falta contratar; 1 férias 30 dias	1.186,0	1.248,0	95,03%	1.208,0	1.248,0	96,79%	3.369,0	3.744,0	89,98%	-375,0
TOTAL	31,0		4.383,0	6.240,0	70,74%	5.295,0	6.240,0	84,86%	16.013,0	19.053,0	84,04%	



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

**Secretaria Municipal da Saúde
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Rua General Jardim, 36 – 2º andar
11 3397.2021 / 2022**

N° VISTA DOM. AG. COM. DE SAÚDE ESF UBS JARDIM BOA VISTA	6.376,0	7.200,0	88,56%	6.185,0	7.200,0	85,90%	6.658,0	7.200,0	92,47%	19.219,0	21.600,0	88,98%	-2.381,0	19.219,0	21.600,0	88,98%
AMA/UBS JARDIM SÃO JORGE	36	6.269,0	7.200,0	87,07%	1 férias 30 d; 2 férias 15 dias 1 LM 30d	2 férias 30d; 1 férias 20d; 1 férias 15d			1 LM 60d 5 férias 30d; 2 férias 15d	6.269,0	7.200,0	87,07%	-931,0	6.269,0	7.200,0	87,07%
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	18				menos 1,02 férias 30d; 01 inicio em 13/09.	-1, 2 férias 15d								6.269,0	7.200,0	87,07%
UBS INTEGRADA PAULO VI	36				04 falta contratar 02 férias 30,02 férias 15.	04 férias 15d; 01 férias 20d soma				6.484,0	7.200,0	90,06%	-716,0	6.484,0	7.200,0	90,06%
UBS REAL PARQUE	8				1 férias 20 dias	1 ACSL Mat. (1260)				1.477,0	1.460,0	101,16%	17,0	1.477,0	1.460,0	101,16%
UBS VILA DALVA		3.946,0	6.720,0	58,72%	03 falta contratar 2 LM maior 30 dias(matern.) e 1 Im. 15d; 01 férias 15 dias	03 falta contratar 2 LM maior 30 dias; 03 férias 20d; 2 férias 30 dias				3.292,0	6.720,0	48,99%	-963,0	10.530,0	20.160,0	52,23%
UBS SAO REMO	18				menos 4	menos 4										
TOTAL																
										43.962,0	57.620,0	76,30%		43.962,0	57.620,0	76,30%

A meta a ser considerada para ACS da UBS Vila Dalva é de 5600 os registros do Sistema com incorreções.

Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	507,0	384,0	132,03%										
UBS JARDIM BOA VISTA	207,0	192,0	107,81%	falta	341,0	384,0	88,80%	416,0	384,0	108,33%	1.264,0	1.152,0	100,00%
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE				materia/i	755,0	192,0	393,23%	735,0	192,0	382,81%	1.697,0	576,0	100,00%
UBS JOSÉ MARCIO MALTA CARDOSO				material/ins									
				nsumo									
				falta									
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI				materia/i	190,0	216,0	87,96%				190,0	216,0	87,96%
				nsumo									
				falta							-26,0	190,0	216,0
UBS VILA DALVA				materia/i									
				nsumo									
				falta									
UBS SAO REMO				materia/i									
				nsumo									
				falta									
TOTAL				menos 1							1.918,0	1.944,0	98,66%
				cd									



Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF	1.131,0		1.344,0		84,15%		1.885,0		1.344,0		140,25%		1.175,0		1.344,0		87,43%		4.191,0		4.032,0		103,94%		159,0		4.032,0		4.032,0		100,00%						
	UBS JARDIM BOA VISTA	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo	falta material/i	nsumo						
UBS JARDIM BOA VISTA	1.131,0		1.344,0		84,15%			1.885,0		1.344,0		140,25%			1.175,0		1.344,0		87,43%			4.191,0		4.032,0		103,94%			159,0		4.032,0		4.032,0		100,00%		
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SÃO JORGE								892,0		672,0		132,74%			938,0		672,0		139,56%			1.830,0		1.344,0		136,16%			486,0		1.952,0		2.016,0		96,83%		
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO																																					
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI																																					
UBS VILA DALVA								1.345,0		1.512,0		88,96%																									
UBS SÃO REMO																																					
TOTAL	2.611,0	5.712,0	45,71%	4.843,0	5.712,0	84,79%	3.622,0	5.712,0	63,41%	11.076,0	17.135,0	64,64%	-6.060,0	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%	5.984,0	6.048,0	98,94%

Secretaria Municipal da Saúde
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde
Rua General Jardim, 36 – 2º andar
11 3397.2021 / 2022

UF CONSULTA CLÍNICA GERAL	2	460,0	526,0	87,45%	436,0	526,0	82,89%	176,0	526,0	31,46%	1.072,0	1.578,0	67,93%	1.072,0	1.578,0	67,93%
AMA/UBS IJARDIM SÃO JORGE																
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO	3	436,0	789,0	55,26%	398,0	789,0	50,44%				834,0	1.578,0	52,85%	744,0	1.578,0	70,03%
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI																
UBS REAL PARQUE	2	442,0	526,0	84,03%	660,0	526,0	125,48%	543,0	526,0	103,23%	1.645,0	1.578,0	104,25%	67,0	1.578,0	100,00%
UBS VILA DALVA	1															
UBS SAO REMO	2				154,0	263,0	58,56%	141,0	263,0	53,61%	295,0	526,0				
TOTAL					221,0	526,0	42,02%	148,0	526,0	28,14%	4.215,0	6.312,0	66,78%	4.453,0	5.786,0	76,95%
JUSTIFICATIVAS EM RELAÇÃO PERDA PRIMÁRIA, CONFORME RELATORIOS BI-AREA COBERTA POR ESF																
UF CONSULTA G																
AMA/UBS IJARDIM SÃO JORGE		72,0	263,0	27,38%				131,0	263,0	49,81%	203,0	526,0	38,59%			-323,0
UBS JOSÉ MARCÍLIO MALTA CARDOSO					394,0	789,0	49,94%	182,0	789,0	23,07%	908,0	2.367,0	38,36%			-1.459,0
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI					507,0	789,0	64,26%	362,0	789,0	45,88%	1.423,0	2.367,0	60,12%			-944,0
UBS REAL PARQUE																
UBS SAO REMO		235,0	263,0	89,35%	168,0	263,0	63,88%	148,0	263,0	56,27%	551,0	789,0	69,84%			-238,0
TOTAL		1.208,0	2.104,0	57,41%	1.054,0	1.841,0	57,25%	823,0	2.104,0	39,12%	3.085,0	6.049,0	51,00%			-3.064,0



Nº CONSULTA PSQUIATRA	UBS JARDIM BOA VISTA	1	142,0	166,0	85,54%	131,0	166,0	78,92%	88,0	166,0	53,01%	361,0	498,0	-137,0	72,49%	498,0	72,49%
S REAL PARQUE	1								82,0	166,0	49,40%						
UBS VILA DALVA	1	180,0	166,0	108,43%	172,0	166,0	103,61%		166,0	100,00%		518,0	498,0	20,0	104,02%	498,0	100,00%
UBS SAO REMO	1	40,0	166,0	24,10%	63,0	166,0	37,95%		55,0	166,0	33,13%	158,0	498,0	-740,0	31,73%		
TOTAL		520,0	664,0	78,31%	387,0	664,0	58,28%		511,0	830,0	61,57%	1.315,0	1.826,0	-740,0	72,02%	1.328,0	85,62%



Nº AT. IND. ODONTOC.BÁSICA

UBS JARDIM BOA VISTA	61,0	96,0	63,54%	72,0	96,0	75,00%	98,0	96,0	102,08%	231,0	288,0	80,21%	231,0	288,0	80,21%
S JARDIM SÃO JORGE	513,0	192,0	26,19%	209,0	192,0	108,85%	184,0	192,0	95,83%	1.952,0	2.016,0	96,93%	1.952,0	2.016,0	96,93%
UBS JOSÉ MÁRCIO MALTA CARDOSO															
UBS REAL PARQUE	285,0	288,0	99,96%	206,0	288,0	71,53%	189,0	288,0	65,65%	680,0	864,0	78,70%	680,0	864,0	78,70%
UBS SAO RENO	0,0	80,0	0,00%	34,0	80,0	42,50%	82,0	80,0	102,50%	116,0	240,0	48,33%	116,0	240,0	48,33%
TOTAL	932,0	944,0	98,73%	521,0	944,0	55,19%	553,0	944,0	53,58%	2.006,0	2.832,0	70,63%	2.979,0	3.488,0	87,41%

considerada a
compensação produção
horizontal no limite de
100%

Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTOC.BÁSICA

UBS JARDIM BOA VISTA	145,0	336,0	43,15%	277,0	336,0	82,44%	642,0	336,0	191,07%	1.064,0	1.008,0	105,56%	56,0	1.008,0	100,00%
AMA/UBS JARDIM SÃO JORGE	830,0	672,0	123,51%	546,0	672,0	81,25%	364,0	672,0	54,17%	1.740,0	2.016,0	86,31%	-276,0	1.740,0	80,21%
UBS JOSÉ MÁRCIO MALTA CARDOSO															
UBS REAL PARQUE	352,0	1.008,0	34,92%	220,0	1.008,0	21,83%	979,0	3.024,0	32,37%	1.551,0	5.040,0	30,77%	-3.489,0	1.551,0	30,77%
UBS SAO RENO	0,0	200,0	0,00%	133,0	200,0	66,50%	217,0	200,0	108,50%	350,0	600,0	58,33%	-250,0	350,0	80,21%
TOTAL	1.327,0	2.216,0		1.176,0	2.216,0		2.202,0	4.232,0		4.705,0	8.664,0	54,31%	-3.959,0	4.664,0	53,66%

QUADRO 3- Déficit Pessoal:

UNIDADE	DÉFICIT	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	AGO	SET	OUT
BOA VISTA	1	MÉDICO ESF	40H		1	
	4	ACS	40H	4		
	3	MÉDICO PEDIATRA	20	1	1	1
	5	MÉDICO ESF	40H	2	2	1
	1	CIRURGIÃO DENTISTA	40H		1	
SÃO JORGE	2	CIRURGIÃO DENTISTA	20H	1		1
	4	MÉDICO ESF	40H	3		1
	1	ENFERMEIRA UBS	40H			1
	1	CIRURGIÃO DENTISTA	20H			1
PAULO VI	8	ACS	40H	4	4	
	6	MÉDICO PEDIATRA	20	2	2	2
	1	GINECOLOGISTA	20H	1		
DALVA	10	ACS	40H	5	5	
	5	ACS	40H	3	1	1
	6	PEDIATRA	20H	2	2	2
	3	MÉDICO CLÍNICO	20H	1	1	1
	3	GINECOLOGISTA	20H	1	1	1
SÃO REMO	6	CIRURGIÃO DENTISTA	20H	2	2	2
	3	MÉDICO ESF	40H	1	1	1
	8	ACS	40H	4	4	
	1	PSQUIATRA	20H	1		
REAL PARQUE	6	MÉDICO CLÍNICO	20	2	2	2
	3	GINECOLOGISTA	20	1	1	1

91



QUADRO 4-RESULTADO DA LINHA UBS MISTA – DESEMPENHO COMPARADO COM E SEM ZERAMENTO

UBS MISTA	1º TRIMESTRE (AG/ST/OUT-16) SEM ZERAMENTOS			1º TRIMESTRE (AG/ST/OUT-16)- SEM CONSIDERAR PERDA PRIMÁRIA		
	REALIZ.	PREVIST.	AVALIA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALIA.
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	29045,0	38.439,0	75,56%	14.722,0	16.557,0	88,92%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	13883,0	14.355,0	96,71%	12.938,0	12.948,0	99,92%
Nº VD AG. COMUNITÁRIO ESF	85093,0	110.940,0	76,70%	36.724,0	43.060,0	85,29%
Nº ATEND. IND. ODONTO ESF	14492,0	17.136,0	84,57%	1.918,0	1.944,0	98,66%
Nº PROCED. ODONTO ESF	16322,0	17.136,0	95,25%	6.721,0	6.888,0	97,58%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	5455,0	9.468,0	57,62%	4.215,0	6.312,0	66,78%
Nº CONSULTA GO	3835,0	7.890,0	48,61%	3.085,0	6.049,0	51,00%
Nº CONSULTA PEDIATRA	4031,0	11.046,0	36,49%	2.932,0	5.523,0	53,09%
Nº CONSULTA PSQUIATRIA	1487,0	2.490,0	59,72%	1.315,0	1.826,0	72,02%
Nº AT. IND. ODONTO C.BÁSICA	1676,0	2.832,0	59,18%	2.979,0	3.408,0	87,41%
Nº PROC. IND. ODONTO C.BÁSICA	4403,0	9.672,0	80,21%			
TOTAL	179722,0	241.404,0	74,45%	87.549,0	104.515,0	83,77%

A linha de serviço atingiu **74,45%** da realização da meta trimestral, com limite máximo de 100% de realização nas atividades. Como a meta não foi atingida, adotamos o mesmo procedimento da linha de serviço ESF, verificando o impacto do déficit de equipe mínima em cada uma das atividades e foi realizado o ajuste de acordo com os profissionais efetivamente existentes nas equipes mínimas. Após ajuste de equipe mínima a meta alcançada passou a ser **83,77%**. A Organização Social apresentou relatórios (SIGA/BI) que indicou perdas primárias para as especialidades de clínica médica, pediatria em média de 30% nessas especialidades. (relatório BI anexado ao presente). Argumentou ainda que no caso da especialidade da psiquiatria, foi período de implantação dessa oferta o que corroborou para a maior perda de consultas desta especialidade. Se considerado o argumento da perda primária para as especialidades supramencionadas o resultado da linha passa a ser de **85,59%**, dentro dos limites previstos, não se indicando descontos.

A STS informou que a meta de Visitas Domiciliares de ACS foi publicada incorretamente e que o número de ACS na equipe mínima é de 28 Agentes Comunitários e que, no período não houve ajuste em Termo Aditivo embora tenha sido solicitado à Secretaria. Considerando que mesmo após ajustes a meta permanece inferior ao mínimo exigido de 85%, denotando a necessidade avaliarmos outras ocorrências intervenientes.

Segundo relatório do parceiro (Anexo II ver descritivos fls. 35) foram as seguintes ocorrências que interferiram diretamente na possibilidade do atingimento das metas, além da falta de pessoal:

Excerto do relatório SPDM:

- ✓ *A falta de insumos e instrumentais dos serviços de odontologia, que segundo informações da CRSO/STS estariam em processo de compra.*
- ✓ *A falta de autoclave em algumas unidades, que diminui a possibilidade de rotatividade de instrumental. Quanto a falta de autoclave, aguardamos autorização de SMS para reposição. Temos feito o transporte para esterilizar em unidades próximas, a fim de amenizar o problema, mas nem sempre a logística atende a necessidade.*
- ✓ *O preparo do território para contratação dos ACS na UBS*
- ✓ *A oferta de vagas para 1ªs. Consultas de psiquiatria fora do parâmetro;*
- ✓ *O remanejamento de profissionais recontratados na nova modalidade de contrato;*
- ✓ *O processo de contratação de RH que envolve um longo processo até a assistência propriamente dita.*
- ✓ *As inseguranças dos profissionais de saúde diante das mudanças do contrato de Gestão;*
- ✓ *Quantidade de profissionais em férias no período.*
- ✓ *A falta de padronização na configuração das agendas.*
- ✓ *A alteração das Unidades Básicas para Unidades Mistas;*
- ✓ *O processamento dos dados com os novos procedimentos;*

✓ *Adequações dos cadastros de profissionais com os novos procedimentos.*

Para além dos problemas apontados, percebe-se a necessidade de rever a organização dos serviços e necessidades em saúde estabelecidas.

A SPDM implantou, em todas as unidades uma dinâmica de acompanhamento diário de produção, pelo gerente da unidade através da planilha de 1 a 30 e tem promovido discussões periódicas para avaliação das metas estabelecidas. Alguns gerentes tem indicado que a oferta de serviços precisam ser revistas, assim como a proposta de agendamento, como segue;

UBS Vila Dalva, foi relatado pela gerente que a unidade deveria ser pura estratégia de saúde da família e que foi mantida como unidade mista, para atender a demanda de duas ruas da cidade de Osasco localizada em frente a unidade. Avalia que as metas propostas para o médico clínico e pediatra, são inatingíveis e que há alto absenteísmo. Em acordo com STS e CRS, e UBS, o médico clínico e pediatra serão removidos da unidade uma vez que o território esta coberto por equipes de ESF.

UBS Jardim D'Abri a gerente da unidade aponta que as atividades de ensino deveriam ser computadas como produção, uma vez que o médico generalista divide a produção com os internos. Por não serem cadastrados no CNESS não há como inserir a produção dos alunos.

UBS São Remo algumas características da unidade indicam a necessidade de mudança de horário de alguns médicos assim como a necessidade de rever a forma de agendamento, estuda-se para a unidade a possibilidade de implantação do acesso avançado, com vistas a diminuir o absenteísmo.

UBS Real Parque a demanda para pediatria não atinge as expectativas, pois a característica da população atendida é de trabalhadores da região e que os filhos destes, permanecem no local de residência sugerindo que a meta para alguns profissionais precisa ser revista.

UBS São Jorge e Paulo VI por serem unidades mistas, AMA/UBS a população tende a procurar o serviço preferencialmente para o atendimento imediato, em detrimento das consultas agendadas. Para ambas as unidades há proposta de integração dos serviços, com reorganização dos processos de trabalho. (Fonte: Relatório Assistencial SPDM – Butantã).

Diante dos argumentos apresentados, indica-se apreciação dos membros da CTA decisão quanto à aplicação ou não dos descontos contratuais previstos.

LINHA DE SERVIÇO PAI – REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO = 1%

QUADRO 1- PRODUÇÃO:

SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO															
UNIDADE	AGO	AGO	AGO %	DÉFICT	SET	SET	SET %	DÉFICT	OUT	OUT	OUT %	DÉFICT	TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto			Realizado	Previsto			Realizado	Previsto					
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO												Realizado	Previsto	%	
UBS BUTA	100,0	100,0	100,00%		100,0	100,0	100,00%		100,0	100,0	100,00%		300,0	300,0	100,00%
TOTAL	100,0	100,0	100,00%		100,0	100,0	100,00%		100,0	100,0	100,00%		300,0	300,0	100,00%

A meta estabelecida para o PAI foi atingida, 100% de grau de alcance. META CUMPRIDA.
LINHA DE SERVIÇO AMA 12 HORAS – REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO NÃO EXPLICITADA, O PARÂMETRO PARA AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS É A CONTRATAÇÃO DE 100% DAS EQUIPES MÍNIMAS ESTABELECIDAS.

PLANTÕES				
UNIDADE	CATEGORIA	AGO	SET	OUT
AMA/UBS Paulo VI	Clínico	7	1	
	Pediatra	9,5	1	3
AMA/UBS São Jorge	Clínico	1		
	Pediatra		1	5
AMA Peri Peri	Clínico	3	2	3
	Pediatra	8	1	1
AMA/UBS VI Sônia	Clínico			
	Pediatra			

OBS: Considerados plantões não realizados por não contratação e ausência injustificada.

O acompanhamento da contratação dos profissionais da equipe mínima é realizado mensalmente pela STS/CRS e o resultado encaminhado ao NTCSS para processar os descontos, quando necessário

LINHA DE SERVIÇO NASF - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO NÃO EXPLICITADA. O PARÂMETRO PARA AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS É A CONTRATAÇÃO DE 100% DAS EQUIPES MÍNIMAS ESTABELECIDAS.

UNIDADE	DÉFICIT	CATEGORIA	CARGA HORÁRIA	AGO	SET	OUT
NASF PAULO VI		GINECOLOGISTA	20	1	1	
		PSIQUIATRA	20		1	1
NASF JD D'ABRIL		PSICOLOGO	40	1		1
		GINECOLOGISTA	20			1
NASF MALTA CARDOSO		PSIQUIATRA	20	1	1	
		FISIOTERAPEUTA	20		1	1
		PSICOLOGO	40		1	

Conforme previsto em Anexo Técnico V, o monitoramento desta atividade é *acompanhamento das atividades da equipe*. Só há previsão de descontos para a não contratação da equipe mínima.

MODALIDADE: URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

LINHA DE SERVIÇO AMA 24 HORAS, PA E PSM - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO NÃO EXPLICITADA E O PARÂMETRO PARA AVALIAÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS É A CONTRATAÇÃO DE 100% DAS EQUIPES MÍNIMAS ESTABELECIDAS.

EQUIPE MÍNIMA				
UNIDADE	CATEGORIA	AGO	SET	OUT
PSM	Médico clínico D		1	1
	Médico clínico N		1	2
	Pediatra D	2	4	7
	Pediatra N	9	2	8
	Médico C Geral D	1		
	Médico C Geral N	1	2	
	Ortopedista D			
	Ortopedista N			1

MODALIDADE: ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS

LINHA DE SERVIÇO HD–Rede Hora Certa – REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 6%

Não foi verificada produção no trimestre. A STS informou que o HD Rede Hora Certa não estava implantado porque o recurso de investimento destinado para a aquisição dos equipamentos e mobiliários só foi repassado por SMS no final do mês de outubro. Diante disso os membros da CTA consideram que não houve responsabilidade do parceiro no não cumprimento da meta, **não cabendo os descontos previstos no contrato.**

LINHA DE SERVIÇO RAPS – REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 1%

A linha RAPS atingiu 98,15% da realização da meta trimestral. **META CUMPRIDA.**

SERVIÇO: 0039-SRT II - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO II												TRIMESTRE		
UNIDADE	AGO		DÉFICT	SET			DÉFICT	OUT			DÉFICT	REALIZADO	PREVISTO	%
	Realizado	Previsto		AGO %	Realizado	Previsto		SET %	Realizado	Previsto				
RESIDÊNC	8,0	9,0	88,89%		9,0	9,0	100,00%		9,0	9,0	100,00%	26,0	27,0	96,30%
RESIDÊNC	9,0	9,0	100,00%		9,0	9,0	100,00%		9,0	9,0	100,00%	27,0	27,0	100,00%
TOTAL	17,0	18,0	94,44%		18,0	18,0	100,00%		18,0	18,0	100,00%	53,0	54,0	98,15%

LINHA DE SERVIÇO SADT – REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL= 3%

A linha está presente no Hospital Dia Hora Certa Butantã que foi inaugurado em meados de dezembro de 2016, e AMA/UBS Integrada Vila Sônia. Houve registro de produção apenas na AMA/UBS. Segundo informou Organização Social às atividades de SADT iniciaram-se em 27/12/2016 e, portanto com operação efetiva a partir de janeiro de 2017. O único procedimento registrado foi ultrassonografia geral, que teve um grau de alcance da meta de 23,23% no trimestre. **META NÃO CUMPRIDA.**

Em relação à mamografia a STS encaminhou documentação atestando a impossibilidade de conserto em função do custo estimado para os reparos. Portanto a C.T.A. conclui que mais uma vez não houve responsabilidade do parceiro no não cumprimento da meta. **NÃO CABE DESCONTO NESTE EXAME (MAMOGRAFIA).**

3- PONTUAÇÃO DA QUALIDADE - INDICADORES DE QUALIDADE:

Microrregião / CTA - Indicadores da Parte Variável / Execução (1.2.06)

Contrato de Gestão: R-022

Ano: 2016

Contratada: SPDM

Trimestre: 1

Objetivo	Indicador	Evidência	Agosto		Setembro		Outubro	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO			100	20		
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES, COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO.	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS			100	60		
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO	100	20	100	20	100	20
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPERIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.	0	60				
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.					0	40
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS	0	20				
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO.	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHME ENCAMINHADO PARA O NTCSS						40
Soma				20		100		20

Os Indicadores da Rede Cegonha e do Conselho Gestor incidiram em meses relativos à transição, portanto não considerados para fins de apontamentos. Apenas o indicador da Qualidade da Informação-Preenchimento de Prontuários foi considerado e avaliado no período. O referido indicador não foi pontuado, indicando-se descontos proporcionais.

ANEXO 1

RELATÓRIOS MENSAIS DA STS –
AVALIAÇÕES DE MANUTENÇÃO DE
EQUIPE E PRODUÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO: R022/2016

PROCESSO: 2015-0.229.389-3

CONTRATADA: SPDM(Associação Paulista Para o desenvolvimento da Medicina).

OBJETO: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

AGOSTO/2016

- 1) **EM I** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA I
- 2) **EM II** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA II – P.S., AMA 12H
- 3) **P I** - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO
- 4) **Q5** – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS DE PRÉ NATAL
- 5) **Q8** – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR



**PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE**

São Paulo, 25 de Outubro de 2016.

Memorando nº 233/2016 – CRS Oeste

**À
SMS.G
Núcleo Técnico Contr. Serviços de Saúde - NTCSS**

Estamos encaminhando os Relatórios de Acompanhamento do Contrato de Gestão R022/2016 da Rede Assistencial do Butantã do período de Agosto de 2016.

Atenciosamente,

**Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador
Coordenadoria de Saúde
Região Oeste**

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, NASF, HC, PAI

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: AGOSTO/2016

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal não contratada conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

UNIDADE/SERVIÇO	DÉFICIT DEPROFISSIONAL (NÃO CONTRATADO)	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL
BOA VISTA	4	ACS	40
SÃO JORGE	2	MÉDICO ESF	40
	1	CIR. DENTISTA	20
PAULO VI	3	MÉDICOS ESF	40
	4	ACS	40
	1	GINECOLOGISTA	20
DALVA	5	ACS	40
MALTA CARDOSO	3	ACS	40
	1	MÉDICO ESF	40
SÃO REMO	4	ACS	40
REAL PARQUE	1	PSIQUIATRA	20
JAQUELINE	18	ACS	40

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, NASF, HC, PAI

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: AGOSTO /2016

UNIDADE/SERVIÇO	DÉFICIT DE PROFISSIONAL (NÃO CONTRATADO)	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL
V SÔNIA	1	FONOAUDIOLOGA	40
	1	TERAPEUTA OCUPACIONAL	20
JD. D'ABRIL	3	ACS	40
	3	GENERALISTAS	40
NASF PAULO VI	1	GINECOLOGISTA	20
NASF JD. D'ABRIL	1	PSICOLOGO	40
NASF MALTA CARDOSO	1	PSIQUIATRA	20

Fonte de verificação: CNES/ WEBSSAS/ ACOMPANHAMENTO COM AS UNIDADES

Afastamento Superior a 30 dias não repostos

UNIDADE/SERVIÇO	Categoria Profissional Carga horária semanal	Tipo de licença/data de início
VILA DALVA	ACS – 40H	L .GESTANTE/21/07/2016

S.P. 26/10/16



STS BUTANTÃ

REGINA C. P. CASTANHEIRA
RF. 624.809.8/1
Supervisora Técnica de Saúde de Butantã

S.P. 26/10/16



CRS OESTE

Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenadoria Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF. 549.220.1/2

S.P. / /

SPDM

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Agosto/2016**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificados, não justificados e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
AMA/UBS VI Sônia	Médico clínico	81	0	0	0	0	0
AMA/UBS VI Sônia	Médico Pediatra	54	3	0	3	0	0
AMA/UBS Paulo VI	Médico clínico	54	9	1	2	6	0
AMA/UBS Paulo VI	Médico Pediatra	54	11,5	8,5	2	1	0
AMA/UBS São Jorge	Médico clínico	59	2	1	1	0	0
AMA/UBS São Jorge	Médico Pediatra	54	4	0	4	0	0
AMA Peri Peri	Médico clínico	81	10	3	7	0	0
AMA Peri Peri	Médico Pediatra	54	10	7	2	1	0

Fonte de verificação: IDM / folhas de ponto / atestados

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA, PS

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Agosto/2016**

CONSIDERAÇÕES

1. AMA VL SÔNIA

CLÍNICA MÉDICA: Não há apontamento.

PEDIATRIA:

Falta Injustificada: não há.

Falta Justificada (férias) nos dias 19, 24 (atestado Dra. Léia e folha de ponto do Dr. Leslie) e 30/08 (folha de ponto do Dr. Leslie).

2. AMA/UBS PAULO VI

CLÍNICA MÉDICA

Falta Contratar: dia 11(1) totalizando 1 plantão,

Falta Justificada: dias 3(1), 5(1) totalizando 2 plantões,

Falta Injustificada: dias 10(2), 12(1), 25 (1),27(2) totalizando 6 plantões.

PEDIATRIA

Falta contratar nos dias 01(2), 06(2), 8 (2), 20 (2), 25 (0,5= 6 horas) totalizando 8,5 plantões;

Faltas Justificadas: 10 (2) totalizando 2 plantões

Faltas Injustificadas: 24(1) totalizando 1 plantão.

3. AMA/UBS JD S. JORGE

CLÍNICA MÉDICA

Faltas Contratar: dia 12/08

Falta Justificada dia: 09/08.

PEDIATRIA

Falta Justificada (atestado) 10(2) e 17(2) /08.

Houve erro no apontamento do IDM do dia 22/08/2016, considerar 01 plantão de 12 horas.

RELATÓRIO EM II - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA AMA, PS

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Agosto/2016

CONSIDERAÇÕES

4. AMA PERI PERI

CLÍNICA MÉDICA

Faltas Justificadas (férias) nos dias 10, 12, 17, 19, 24, 26, e 31/08.

Falta contratar profissionais nos dias 01, 08 e 15/08.

Faltas Injustificadas: Não Houve

PEDIATRIA

Falta contratar profissionais nos dias: 01 (2), 02 (2), 06 (1), 09 (1), 13 (1); totalizando 07 plantões. Faltas Justificadas (férias) nos dias: 02 (1), 23 (1) totalizando 2 plantões.

Faltas Injustificadas nos dias: 15 (faltou folha de ponto Dra. Karen).

S.P. 26/10/16



STS BUTANTÃ

REGINA C. P. CASTANHEIRA
RF. 624.809.8/1
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

S.P. 26/10/16



CRS OESTE

Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenadora Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF 598.220.1/2

S.P. _/_/_

SPDM

RELATÓRIO EM II – MEDIÇÃO DE QUIPE MÍNIMA PRONTO SOCORRO CAETANO VIRGÍLIO NETO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM – ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: AGOSTO / 2016

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
Pronto Socorro Caetano Virgílio	Médico clínico (D)	93	2	0	2	0	0
	Médico clínico (N)	62	1	0	1	0	0
	Médico Pediatra (D)	62	4	2	2	0	0
	Médico Pediatra (N)	62	10	3	1	6	0
	Médico C. Geral (D)	31	1	0	0	1	0
	Médico C. Geral (N)	31	1	0	0	1	0
	Médico ortopedista (D)	31	3	0	3	0	0
	Médico ortopedista (N)	31	0	0	0	0	0

Fonte de verificação: IDM/folha de ponto/atestados

- Especialidade de Clínica Médica (D) - Faltas Justificadas nos dias: 05(1) e 7(1) totalizando 2 plantões.
- Especialidade de Clínica Médica (N) – Falta Justificada nos dias 07(01) totalizando 1 plantão.
- Especialidade de Pediatria (D) – Faltas Contratar: dias 11(1) e dia 14 (1) totalizando 2 plantões Justificadas nos dias: 01 (1) férias, e dia 09 (1) atestado; totalizando 2 plantões.
- Especialidade de Pediatria (N) - Falta Contratar: 06(1), 13(1), 20(1) totalizando 3 plantões. Falta Justificada (férias) nos dias: 01/08. Faltas Injustificadas nos dias: 07(1), 09(1), 11(1), 14(1), 23 (1), 27 (1) totalizando 6 plantões.
- Especialidade de Cirurgia Geral (D) - Falta Injustificada no dia: 06/08.
- Especialidade de cirurgia Geral (N) – Falta Injustificada no dia 06/08.
- Especialidade de ortopedia (D) - Falta Justificada (férias) nos dias 09, 16 e 23/08.

REGINA C. F. CASTANHEIRA
RF. 824.809.8/1
Supervisora Técnica de Saúde
S.P. 26/10/16

Regina Castanheira

STS BUTANTÃ

REGINA C. F. CASTANHEIRA
RF. 824.809.8/1
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

S.P. 26/10/16

CRS OESTE

Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF. 598.220.1/2

S.P. / /

SPDM

RELATORIO P1 – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO.

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde do Butantã, dos D.A.s Butantã/Rio Pequeno/Raposo Tavares/Morumbi/Vila Sônia.

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Período de Medição: AGOSTO/2016.

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções **ABAIXO** de **85%** da meta.

ATENÇÃO BÁSICA

ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS Jd D'Abril	Visita domiciliar	72,50	
	Consultas médicas	26,86	
	Procedimentos odonto (ESB)	67,95	
UBS Jardim Jaqueline	Visita domiciliar	0,00	
	Consultas médicas	0,00	
	Consulta de enfermeiro (ESF)	4,49	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS Jd Boa Vista	Consultas médicas (Pediatria)	23,57	Aposentadoria vínculo PMSP 16/7/16
	Procedimentos odonto (ESB)	67,97	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	54,95	
	Procedimentos odonto (AB)	32,66	
AMA/UBS Integrada São Jorge	Consultas médicas (gen/ESF)	69,75	
	Consultas médicas (Pediatria)	72,62	
	Consultas médicas (Tocogineco)	27,38	
	Procedimentos odonto (ESB)	14,66	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA/UBS Integrada Paulo VI	Visita Domiciliar	83,56	
	Consultas médicas (gen/ESF)	46,88	
	Consultas médicas (Pediatria)	41,06	
	Consultas médicas (Tocogineco)	64,26	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	4,81	
	Procedimentos odonto (ESB)	1,36	
UBS Vila Dalva	Visita Domiciliar	58,72	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	0,00	
	Consultas médicas (Pediatria)	24,71	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	57,11	
	Procedimentos odonto (ESB)	33,55	
UBS Malta Cardoso	Visita Domiciliar	80,78	
	Consultas médicas (gen/ESF)	70,83	
	Consulta de enfermeiro (ESF)	63,75	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	55,26	
	Consultas médicas (Pediatria)	1,52	
	Consultas médicas (Tocogineco)	49,94	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	51,92	
	Procedimentos odonto (ESB)	62,14	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	21,92	
	Procedimentos odonto (AB)	32,63	
UBS Real Parque	Visita Domiciliar	83,50	
	Visita Domiciliar (ESI-indígena)	55,00	
	Consulta médica (gen/ESI-indígena)	84,38	
	Visita Domiciliar (ESF + ESI)	78,42	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	49,62	
	Consultas médicas (Pediatria)	66,16	
	Consultas médicas (Tocogineco)	60,27	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	0,00	s/psiquiatra
	Procedimentos odonto (AB)	26,43	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS São Remo	Visita Domiciliar	76,36	
	Consultas médicas (gen/ESF)	78,13	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	62,36	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	24,10	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	0,00	
	Procedimentos odonto (ESB)	0,00	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	0,00	
	Procedimentos odonto (AB)	0,00	

UBS Tradicional:

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
AMA/UBS Integrada Vila Sônia	Atendimento Ind. Odonto (AB)	64,41	
	Procedimentos odonto (AB)	75,53	
	Consultas médicas (Tocogineco)	78,80	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	68,98	

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Unidade / serviço	Especialidades Médicas Cirúrgicas	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Vila Sônia	Mamografia	0,00	
	Ultrassonografia Geral	28,94	
Serviços Cirúrgicos do HD Rede Hora Certa Butantã	Consultas médicas (Cir. Geral)	0	SERVIÇO AINDA NÃO IMPLANTADO
	Consultas médicas (Cir. Vascular)	0	
	Consultas médicas (Dermato - Cir. Ambul.)	0	
	Consultas médicas (Oftalmologia)	0	
	Consultas médicas (Ortopedia)	0	
	Consultas médicas (Otorrinolar.)	0	
	Consultas médicas (Proctologia)	0	
	Consultas médicas (Urologia)	0	
Cirurgias por dia / mês	0		

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico HD Hora Certa Butantã	Ecocardiograma	0	SERVIÇO AINDA NÃO IMPLANTADO
	Teste Ergométrico	0	
	Holter	0	
	Mapa	0	
	Endoscopia Digestiva Alta	0	
	Colonoscopia	0	
	Ultrassom Geral	0	
	US Doppler Vascular	0	
	Eletrocardiografia	0	
	Nasofibrosopia	0	
	Avaliação Urodinâmica Completa	0	

Fonte: BI_SIGA - AT 37 em 15/09/2016

S.P. 26/10/16

[Assinatura]

Coordenadoria Regional de Saúde Oeste
 Dr. Alexandre Nemes Filho
 Coordenador
 RF 598.220.112

S.P. 26/10/16

[Assinatura]

Supervisão Técnica de Saúde Butantã

REGINA C. P. CASTANHEIRA
 RF. 624.809.8/1
 Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

RELATORIO Q5 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO.

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde do Butantã, dos D.A.s Butantã/Rio Pequeno/Raposo Tavares/Morumbi/Vila Sônia.

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Período de Avaliação: Agosto/2016.

Período de Medição: Março a Maio de 2016.

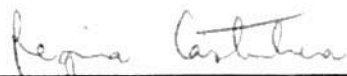
Indicamos abaixo a quantidade de gestantes com DPP no período de medição, com o número de gestantes com **TODOS** os exames selecionados realizados e a respectiva porcentagem por unidade de saúde contratualizada.

Unidade de Saúde Avaliada	Nº de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com todos os exames registrados	% de gestantes com todos os exames registrados
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SAO JORGE	67	31	46,27
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	95	42	44,21
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	98	85	86,73
UBS JARDIM BOA VISTA	59	20	33,90
UBS JARDIM D ABRIL	35	21	60,00
UBS JARDIM JAQUELINE	96	0	0,00
UBS JOSE MARCILIO MALTA CARDOSO	71	27	38,03
UBS REAL PARQUE - DR PAULO M. A. FILHO	42	8	19,05
UBS SAO REMO	27	6	22,22
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. P. COELHO	47	13	27,66
TOTAL	637	253	39,72

Fonte: BI-Mãe Paulistana_Contrato de Gestão (em 15/09/2016).

Observação: Em razão do período de apuração incidir em período com dois meses (março e abril) antecedentes ao contrato, sugerimos que esta verificação sirva para monitoramento do indicador.

Data: 26 / 10 / 16



Supervisão Técnica de Saúde Butantã Oeste

REGINA C. P. CASTANHEIRA
RF. 624.809,8/1
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

Data: 26 / 10 / 16



Coordenadoria Regional de Saúde

Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenadoria Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF. 598.220.1/2

RELATÓRIO Q8 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO

SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Período de Avaliação: **Agosto / 2016**

Período de Medição: **Maio / Junho / Julho /2016**

UNIDADES	Nº PREVISTO PARA O MÊS	Nº REUNIÕES REALIZADAS	PORCENTAGEM
UBS Boa Vista	1	0	0%
UBS São Jorge	1	0	0%
UBS Paulo VI	1	2	66,67%
UBS D'abril	1	2	66,67%
UBS Jaqueline	1	0	0%
UBS Dalva	1	3	100%
UBS Malta Cardoso	1	1	33,33%
UBS São Remo	1	3	100%
UBS Real Parque	1	1	33,33%
UBS Vila Sônia	1	3	100%
TOTAL	10	15	50%

RELATÓRIO Q8 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO

SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Período de Avaliação: **Agosto / 2016**

Período de Medição: **Maior Junho / Julho /2016**

De acordo com as informações no quadro acima, a porcentagem de realização de reuniões do Conselho foi inferior a 80%. O esperado para o trimestre seriam 30 reuniões do Conselho nas dez unidades; foram realizadas 15 reuniões, perfazendo 50% do total.

É necessário ponderar que na Supervisão Técnica do Butantã a transição da parceira FFM-USP para SPDM levou a uma grande movimentação de recursos humanos nas unidades, com demissões e transferências de funcionários para outros locais. Isto fez com que muitas vezes os representantes do conselho do segmento trabalhadores fossem, por questões trabalhistas, transferidos para outra unidade da região. Neste processo também tivemos troca de alguns gerentes. Estes acontecimentos impossibilitaram a continuidade das reuniões do conselho em alguns locais, pela questão da representatividade de todos os segmentos.

Isto exigiu a formação de uma comissão para acompanhar o processo de transição na região composta por trabalhadores, usuários e gestores. Esta comissão teria a finalidade de estabelecer negociações, mediar os conflitos gerados no processo e informar e discutir a melhor maneira de se viabilizar um melhor atendimento à população.

É importante frisar que, em maio, quando se iniciou o processo de transição no território, os mandatos de todos os conselhos gestores da região chegariam ao fim. Prevendo que esta coincidência de datas pudesse prejudicar o andamento do processo de eleição na região, a comissão executiva do conselho gestor desta supervisão em 16/02/2016 opta pela prorrogação do mandato destes conselhos até

a realização de novas eleições num momento de maior estabilidade, após a recomposição do RH das unidades.

RELATÓRIO Q8 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO

SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE BUTANTÃ

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Período de Avaliação: **Agosto / 2016**

Período de Medição: **Mai / Junho / Julho /2016**

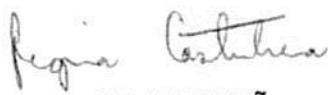
Deste então, há um trabalho na região para recompor os conselhos, sendo que o Conselho Gestor da Supervisão Técnica de Saúde Butantã definiu a realização das eleições para todas as unidades num mesmo momento. (Diário Oficial de 22/09/2016)

Foram realizadas as plenárias para organização do processo eleitoral, os processos de inscrição já foram finalizados em 10 de outubro e as eleições estão marcadas para ocorrer em todas as unidades no dia 07 de novembro de 2016. Com estas medidas, as unidades conseguirão recompor seus conselhos e dar continuidade à participação popular na gestão de saúde da região.

Diante do exposto acima, consideramos que **não há responsabilidade** da parceira SPDM pelo não cumprimento da meta neste momento, e há um esforço conjunto entre todos (SPDM, Supervisão Butantã e Coordenadoria Oeste) para que esta situação seja brevemente solucionada.

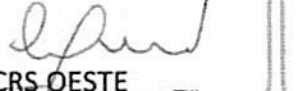
REGINA C. P. CASTANHEIRA
RF. 624.809.8/1
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

S.P. 26/10/16


STS BUTANTÃ

S.P. 26/10/16

CRS OESTE


Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador

S.P. / /

SPDM

CONTRATO DE GESTÃO: R022/2016

PROCESSO: 2015-0.229.389-3

CONTRATADA: SPDM-Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

OBJETO: Gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde em unidades da Supervisão Técnica de Saúde Butantã.

SETEMBRO/2016

- 1) **EM I** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA I
- 2) **EM II**- RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA II – P.S, AMA 12H.
- 3) **P I** - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO
- 4) **Q4B-A**-RELATÓRIO DE PROPORÇÃO DE CRIANÇAS ATÉ 12 MESES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO
- 5) **Q7** - RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR “ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADÃO OUVIDORIA”.



**PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE**

São Paulo, 09 de Novembro de 2016.

Memorando nº 247/2016 – CRS Oeste

À
SMS.G
Núcleo Técnico Contr. Serviços de Saúde - NTCSS

Estamos encaminhando os Relatórios de Acompanhamento do Contrato de Gestão R022/2016 da Rede Assistencial do Butantã do período de Setembro de 2016.

Atenciosamente,

Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador
Coordenadoria de Saúde
Região Oeste

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, NASF, HC, PAI

DESTINATÁRIO: NTCS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

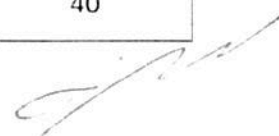
Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal não contratada conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

UNIDADE/SERVIÇO	DÉFICIT DE PROFISSIONAL (NÃO CONTRATADO)	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL
SÃO JORGE	2	MÉDICO ESF	40
	1	CIR. DENTISTA	40
MALTA CARDOSO	1	ACS	40
	1	PEDIATRA	20
	1	MÉDICO ESF	40
SÃO REMO	4	ACS	40
JAQUELINE	18	ACS	40
BOA VISTA	1	MÉDICO ESF	10
PAULO VI	4	ACS	40
VILA DALVA	5	ACS	40



FCR

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, NASF, HC, PAI

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Setembro/2016

UNIDADE/SERVIÇO	DÉFICIT DE PROFISSIONAL (NÃO CONTRATADO)	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL
V SÔNIA	1	FONOAUDIOLOGA	40
	1	TERAPEUTA OCUPACIONAL	20
JD. D'ABRIL	3	ACS	40
	3	MÉDICO ESF	40
NASF PAULO VI	1	GINECOLOGISTA	20
	1	PSIQUIATRA	20
NASF MALTA CARDOSO	1	PSIQUIATRA	20
	1	FISIOTERAPEUTA	20
NASF JD D'ABRIL	1	PSICOLOGO	40

Fonte de verificação: CNES/ WEBSSAS/ ACOMPANHAMENTO COM AS UNIDADES

Afastamento Superior a 30 dias não repostos

UNIDADE/SERVIÇO	Categoria Profissional Carga horária semanal	Tipo de licença/data de início
VILA DALVA	02 ACS – 40H	01 L. GESTANTE/21/07/2016 01 LICENÇA MÉDICA DESDE 18/06/2016
REAL PARQUE	01 ACS – 40H	L. GESTANTE 13/06/2016

S.P. 09/11/16

Regina Antunes

REGINA ANTUNES
STSBUTANTÃ
RF. 624.609.874
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

S.P. 09/11/16

[Assinatura]

CRS OESTE
Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF. 716.270.112

S.P. 07/11/16

[Assinatura]

SPDM

RELATÓRIO EM II – AMA E PS

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

Apresentamos no Quadros abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
AMA/UBS VI Sônia	Médico clínico	78	11	0	11	0	0
AMA/UBS VI Sônia	Médico Pediatra	52	4	0	4	0	0
AMA/UBS Paulo VI	Médico clínico	52	16	1	15	0	0
AMA/UBS Paulo VI	Médico Pediatra	52	5	1	4	0	0
AMA/UBS São Jorge	Médico clínico	56	1	0	1	0	0
AMA/UBS São Jorge	Médico Pediatra	52	4	1	3	0	0
AMA Peri Peri	Médico clínico	78	10	0	8	2	0
AMA Peri Peri	Médico Pediatra	52	3	1	2	0	0

Fonte de verificação: IDM

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

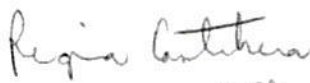
PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

Apresentamos no Quadros abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2B	2C	2D
Pronto Socorro Caetano Virgílio	Médico clínico (D)	90	10	1	9	0	0
	Médico clínico (N)	60	4	0	3	1	0
	Médico Pediatra (D)	60	6	4	2	0	0
	Médico Pediatra (N)	60	11	1	9	1	0
	Médico C. Geral (D)	30	8	0	8	0	0
	Médico C. Geral (N)	30	9	0	7	2	0
	Médico ortopedista (D)	30	1	0	1	0	0
	Médico ortopedista (N)	30	4	0	4	0	0

Fonte de verificação: IDM

S.P. 09/11/16


REGINA C. P. CASIMIRO
 RF. 624.809.8/1
 Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

S.P. 09/11/16


CRS OESTE
 Dr. Alexandre Nemes Filho
 Coordenadoria Reg. de Saúde Centro-Oeste
 Coordenador
 RF. 598.220.1/2

S.P. _/_/_

SPDM

RELATORIO P1 – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO.

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções **ABAIXO** de **85%** da meta.

ATENÇÃO BÁSICA

ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS Jd D'Abril	Visita domiciliar ACS	74,06	
	Consultas médicas (ESF)	50,36	
UBS Jardim Jaqueline	Visita domiciliar ACS	0,00	Fase de contratação
	Consultas médicas (ESF)	45,67	
	Consulta de enfermeiro (ESF)	9,40	

UNIDADE MISTA

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS Jd Boa Vista	Consulta médicas (ESF)	73,20	
	Consultas médicas (Pediatria)	0,00	1 médica- Aposentadoria vínculo PMSP 16/7/16
	Consulta médica (Psiquiatria)	78,92	
	Procedimentos odonto (ESB)	63,88	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	64,86	
	Procedimentos odonto (AB)	64,86	
AMA/UBS Integrada São Jorge	Visita domiciliar ACS	80,58	
	Consultas médicas (gen/ESF)	61,98	
	Consulta médica (Clinica Geral)	82,89	
	Consultas médicas (Tocogineco)	0,00	Demissão em 29/08/16
	Consultas médicas (Psiquiatria)	53,61	Atestado de 10 dias
	Procedimentos odonto (AB)	61,49	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA/UBS Integrada Paulo VI	Visita Domiciliar ACS	77,72	
	Consultas médicas (gen/ESF)	51,72	
	Consultas médicas (Pediatria)	29,53	Sairam 2 de SMS aposentadoria e não foram repostos
	Consultas médicas (Tocogineco)	70,22	
	Procedimentos odonto (AB)	7,93	
UBS Vila Dalva	Visita Domiciliar ACS	48,99	
	Consultas médicas (gen/ESF)	83,94	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	58,56	
	Consultas médicas (Pediatria)	24,71	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	76,63	
	Procedimentos odonto (ESB)	54,76	
UBS Malta Cardoso	Visita Domiciliar ACS	74,19	
	Consultas médicas (gen/ESF)	51,60	1 MÉDICO PROVAB E 1 EM FÉRIAS
	Consulta de enfermeiro (ESF)	65,67	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	50,44	1 MÉDICOS DE SMS SAIU POR REMOÇÃO
	Consultas médicas (Pediatria)	0,00	1 MEDICO DE SMS SE APOSENTOU E 1 SAIU POR REMOÇÃO
	Consultas médicas (Tocogineco)	42,08	1 MÉDICOS DE SMS SAIU POR REMOÇÃO
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	45,19	
	Procedimentos odonto (ESB)	54,33	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	0,00	1 DENTISTA DE SMS TRANSFERIDO E 1 ESTÁ EM L.M PROLONGADA
	Procedimentos odonto (AB)	0,00	
UBS Real Parque	Visita Domiciliar (ESI-indígena)	24,62	
	Consulta médica (gen/ESF)	31,25	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	41,83	2 MÉDICOS DE SMS SE APOSENTARAM SEM REPOSIÇÃO
	Consultas médicas (Pediatria)	63,50	
	Consultas médicas (Tocogineco)	45,06	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	12,65	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	61,86	
	Procedimentos odonto (AB)	31,91	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS São Remo	Visita Domiciliar ACS	68,25	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	42,02	
	Consultas médicas (Tocogineco)	63,88	
	Consultas médicas (Pediatria)	61,22	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	37,95	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	39,42	
	Procedimentos odonto (ESB)	13,54	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	30,63	
	Procedimentos odonto (AB)	29,95	

UBS Tradicional:

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
AMA/UBS Integrada Vila Sônia	Atendimento Ind. Odonto (AB)	52,70	
	Procedimentos odonto (AB)	71,81	
	Consulta médicas (Pediatria)	74,14	
	Consultas médicas (Tocogineco)	73,67	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	64,46	

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Unidade / serviço	Especialidades Médicas Cirúrgicas	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Vila Sônia	Mamografia	0,00	
	Ultrassonografia Geral	18,48	
Serviços Cirúrgicos do HD Rede Hora Certa Butantã	Consultas médicas (Cir. Geral)	0	SERVIÇO AINDA NÃO IMPLANTADO
	Consultas médicas (Cir. Vascular)	0	
	Consultas médicas (Dermato - Cir. Ambul.)	0	
	Consultas médicas (Oftalmologia)	0	
	Consultas médicas (Ortopedia)	0	
	Consultas médicas (Otorrinolar.)	0	
	Consultas médicas (Proctologia)	0	
	Consultas médicas (Urologia)	0	
	Cirurgias por dia / mês	0	

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico HD Hora Certa Butantã	Ecocardiograma	0	SERVIÇO AINDA NÃO IMPLANTADO
	Teste Ergométrico	0	
	Holter	0	
	Mapa	0	
	Endoscopia Digestiva Alta	0	
	Colonoscopia	0	
	Ultrassom Geral	0	
	US Doppler Vascular	0	
	Eletrocardiografia	0	
	Nasofibroscopia	0	
	Avaliação Urodinâmica Completa	0	

Fonte: BI_SIGA - AT 37 em 15/09/2016

S.P. 09/11/16

[Assinatura]

Coordenadoria Regional de Saúde Oeste
Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF 598.220.112

S.P. 09/11/16

[Assinatura]

Supervisão Técnica de Saúde Butantã
REGIÃO DO CACTANHEIRA
Supervisora Técnica de Saúde de Butantã

RELATORIO Q4B – PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA IDADE.

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde do Butantã, dos D.A Butantã/Rio Pequeno/Raposo Tavares/Morumbi/Vila Sônia.

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Período de Avaliação: Setembro/2016.

Período de Medição: Abril, maio, junho, julho, agosto, setembro

Indicamos abaixo a quantidade de fichas de crianças de até 12 meses (do período de verificação) analisadas, a quantidade de crianças com vacinas em atraso segundo o critério, e o percentual correspondentes, por unidade de saúde.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na Supervisão Técnica de Saúde Butantã.

Unidade de Saúde Avaliada	Nº de crianças de até 12 meses cadastradas na sala de vacina	Nº de crianças com vacina(s) em atraso	Porcentagem de crianças com vacina(s) em atraso
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SAO JORGE	308	3	1
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	474	7	1,9
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	434	0	0
UBS JARDIM BOA VISTA	243	18	8,2
UBS JARDIM D'ABRIL	190	2	1,1
UBS JARDIM JAQUELINE	*	*	*
UBS JOSE MARCILIO MALTA CARDOSO	346	13	3,75
UBS REAL PARQUE - DR PAULO M. A. FILHO	254	8	3,5
UBS SAO REMO	161	2	1,2
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. P. COELHO	200	2	1
TOTAL	2610	55	2,10

Fonte: Relatório Q4A

- UBS AINDA EM PROCESSO DE TERRITORIALIZAÇÃO, NÃO SENDO POSSÍVEL AINDA FAZER ESTA AVALIAÇÃO.

Em razão da porcentagem de fichas de crianças com vacina(s) em atraso ser inferior a 10%, consideramos o cumprimento da Meta.

Data: 28/10/2016

Data: 09/11/16

REGINA C. P. CASTANHEIRA
R7.874.809.8/1
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

Regina C. P. Castanheira

Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Alexandre Nemes Filho

Coordenadoria Regional de Saúde Oeste
Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenadoria Reg. de Saúde Oeste



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

AVALIAÇÃO: ORGANIZAÇÃO SOCIAL SPDM

MÊS REF.: SETEMBRO/2016

**COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DO BUTANTÃ**

Q7 – ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

Planejamento	Sim	Não	Não se aplica
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pela qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quando, como, por quem e onde?	X		

Ação	Sim	Não	Não se aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

AVALIAÇÃO: ORGANIZAÇÃO SOCIAL SPDM

MÊS REF.: SETEMBRO/2016

**COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DO BUTANTÃ**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

Avaliação	Sim	Não	Não se aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	x		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	x		

Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	x		

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes:

O número de ouvidorias apontadas pela parceira corresponde ao que consta no banco de dados encaminhado pela SMS.

Continuaremos a monitorar o desempenho qualitativo das Unidades e acompanhar as ações realizadas para melhorarmos a qualidade do atendimento prestado por nossas Unidades.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

AVALIAÇÃO: ORGANIZAÇÃO SOCIAL SPDM

MÊS REF.: SETEMBRO/2016

**COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE DO BUTANTÃ**

Q7 – ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Setembro/2016**

1. HISTÓRICO DE REVISÃO

Revisão	Item	Alteração
00	N/A	Emissão Inicial
01	5.2	Atendimento as solicitações realizadas pelo Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde.

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório de Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios da avaliação.

São Paulo, 09 de Novembro 2016.

REGINA CÉLIA PORTO CASTANHEIRA
Supervisora Técnica de Saúde do Butantã

Alexandre Nemes Filho
Coordenador Técnico de Saúde
Região Oeste

CONTRATO DE GESTÃO: R022/2016

PROCESSO: 2015-0.229.389-3

CONTRATADA: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

OBJETO: Rede Assistencial da Supervisão Técnica De Saúde Butantã, D.A. Butantã/Rio Pequeno/Raposo Tavares/Morumbi/Vila S

OUTUBRO/2016

- 1) **EM I** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA I
- 2) **EM II** - RELATÓRIO DE MEDIÇÃO EQUIPE MÍNIMA II – P.S, AMA 12H E 24H
- 3) **P I** - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO
- 4) **Q2** – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS E FICHAS DE ATENDIMENTO
- 5) **Q 6** – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL



PREFEITURA DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE OESTE

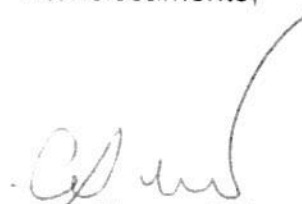
São Paulo, 14 de dezembro de 2016.

Memorando nº 267/2016 – CRS Oeste

À
SMS.G
Núcleo Técnico Contr. Serviços de Saúde - NTCSS
A/C Sr COORDENADOR

Em anexo, seguem os Relatórios de Acompanhamento do Contrato de Gestão R022/2016 da Rede Assistencial da Supervisão Técnica do Butantã do período de **Outubro** de 2016.

Atenciosamente,



Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenador
Coordenadoria de Saúde
Região Oeste

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, NASF, HC, PAI

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Outubro/2016

Apresentamos no Quadro abaixo o número de profissionais e carga horária semanal não contratada conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS /STS:

UNIDADE/SERVIÇO	DÉFICIT DEPROFISSIONAL (NÃO CONTRATADO)	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL
SÃO JORGE	01	CIR. DENTISTA	20
PAULO VI	01	MÉDICOS ESF	40
	01	CIR. DENTISTA	20
	01	ENFERMEIRA UBS	40
MALTA CARDOSO	01	ACS	40
	01	MÉDICO ESF	40
JAQUELINE	18	ACS	40
BOA VISTA	01	MÉDICO ESF	10

RELATÓRIO EM I - MEDIÇÃO DE EQUIPE MÍNIMA ESF, UBS, NASF, HC, PAI

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Outubro/2016

UNIDADE/SERVIÇO	DÉFICIT DE PROFISSIONAL (NÃO CONTRATADO)	CATEGORIA PROFISSIONAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL
V SÔNIA	01	ENFERMEIRA	40
	01	FONOAUDIOLOGA	40
	01	TERAPEUTA OCUPACIONAL	20
JD. D'ABRIL	01	MÉDICO ESF	40
	02	MÉDICOS ESF	20
NASF PAULO VI	01	PSIQUIATRA	20
NASF JD D'ABRIL	01	PSICOLOGO	40
	01	GINECOLOGISTA	20
NASF MALTA CARDOSO	01	FISIOTERAPEUTA	20

Fonte de verificação: CNES/ ACOMPANHAMENTO COM AS UNIDADES

Afastamento Superior a 30 dias não repostos

UNIDADE/SERVIÇO	Categoria Profissional Carga horária semanal	Tipo de licença/data de início
VILA DALVA	02 ACS – 40H	L. MATERNIDADE 21/07/2016 L. MÉDICA 18/06/2016
REAL PARQUE	01 ACS – 40H	L. MATERNIDADE 13/06/2016

Considerações: Apesar das Unidades AMA/UBS PAULO VI E AMA/UBS VILA SONIA serem Integrais, terem como proposta a unificação e integração dos profissionais nos serviços e a SPDM ter apontado que o número total da equipe de enfermagem (UBS e AMA) contempla o total de enfermeiros propostos na equipe mínima das UBS, avaliamos que a falta destes profissionais compromete o atendimento à população, lembrando que o número de atendimentos nos diversos serviços prestados pelas unidades não diminuiu, segue abaixo algumas considerações sobre esta situação.

UBS/AMA PAULO VI – Equipe mínima da UBS (página 36 do Contrato de Gestão) consta 06 enfermeiros de ESF DE 40 horas semanais e 03 enfermeiros de 40 horas para a UBS e no

RELATÓRIO EM II – AMA E PS

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Outubro/2016**

Apresentamos no Quadros abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2B	2C	2D
AMA/UBS VI Sônia	Médico clínico	78	11	0	11	0	0
AMA/UBS VI Sônia	Médico Pediatra	52	07	0	07	0	0
AMA/UBS Paulo VI	Médico clínico	52	01	0	01	0	0
AMA/UBS Paulo VI	Médico Pediatra	52	05	03	02	0	0
AMA/UBS São Jorge	Médico clínico	57	03	00	03	0	0
AMA/UBS São Jorge	Médico Pediatra	52	15	04	09	01	01
AMA Peri Peri	Médico clínico	78	09	0	06	03	0
AMA Peri Peri	Médico Pediatra	52	18	4	13	01	0

Fonte de verificação: IDM

DESTINATÁRIO: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Outubro/2016**

Apresentamos no Quadros abaixo o número de profissionais e carga horária semanal de plantões de 12 horas não realizados no mês, bem como o número de justificado, não justificado e por afastamento superior a 30 dias não repostos, conforme previsto na EQUIPE MÍNIMA, por unidade e serviço de saúde, cujos documentos comprobatórios encontram-se arquivados nesta CRS/STS

Unidade	Categoria profissional	1	2	2A	2 B	2 C	2 D
Pronto Socorro Caetano Virgílio	Médico clínico (D)	93	10	1	9	0	0
	Médico clínico (N)	62	4	2	2	0	0
	Médico Pediatra (D)	62	14	7	7	0	0
	Médico Pediatra (N)	62	14	6	6	2	0
	Médico C. Geral (D)	31	2	0	2	0	0
	Médico C. Geral (N)	31	1	0	1	0	0
	Médico ortopedista (D)	31	2	0	2	0	0
	Médico ortopedista (N)	31	4	0	3	1	0

Fonte de verificação: IDM

S.P. 14/12/16

R. Brito

STS BUTANTÃ

S.P. 14/12/16

Dr. Alexandre Nemes Filho

CRS OESTE

Dr. Alexandre Nemes Filho

Coordenadoria Reg. de Saúde Centro-Oeste

Coordenador

RF 598.220.1/2

S.P. _/_/_

SPDM

RELATORIO P1 – RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO.

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde do Butantã, dos D.A.s Butantã/Rio Pequeno/Raposo Tavares/Morumbi/Vila Sônia.

Nº do Processo de Origem: 2015-0.229.389-3

Nº do Contrato de Gestão: R022/2016

Período de Medição: OUTUBRO/2016.

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções **ABAIXO** de **85%** da meta.

ATENÇÃO BÁSICA

ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS Jd D'Abril	Visita domiciliar	76,42	
	Consultas médicas	56,19	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	78,37	
	Procedimentos odonto (ESB)	56,17	
UBS Jardim Jaqueline	Visita domiciliar	0,00	Não houve contratação.
	Consultas médicas	39,10	
	Consulta de enfermeiro (ESF)	14,10	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS Jardim Boa Vista	Consultas médicas (Pediatria)	0,00	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	53,01	
	Procedimentos odonto (ESB)	63,94	
	Visita Domiciliar	74,47	
	Consultas médicas (gen/ESF)	73,28	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	33,46	
	Consultas médicas (Tocogineco)	49,81	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	72,29	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	82,88	
AMA/UBS Integrada Paulo VI	Consultas médicas (gen/ESF)	58,57	
	Consultas médicas (Pediatria)	29,28	

AMA/UBS Integrada Paulo VI	Consultas médicas (Tocogineco)	45,88	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	75,96	
	Procedimentos odonto (ESB)	11,30	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS Vila Dalva	Visita Domiciliar	48,99	
	Consultas médicas (gen/ESF)	75,48	
	Consulta de enfermeiro (ESF)	78,95	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	53,61	
	Consultas médicas (Pediatria)	23,00	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	47,95	
	Procedimentos odonto (ESB)	27,77	
UBS Malta Cardoso	Visita Domiciliar	78,97	
	Consultas médicas (gen/ESF)	78,69	
	Consulta de enfermeiro (ESF)	72,07	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	8,24	
	Consultas médicas (Pediatria)	15,46	
	Consultas médicas (Tocogineco)	23,07	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	49,04	
	Procedimentos odonto (ESB)	47,00	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	0,00	
	Procedimentos odonto (AB)	0,00	
UBS Real Parque	Consulta médica (gen/ESF)	45,19	
	Consulta médica (ESF + ESI)	65,42	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	42,97	
	Consultas médicas (Pediatria)	49,94	
	Consultas médicas (Tocogineco)	37,26	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	46,99	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	56,76	
	Procedimentos odonto (AB)	30,03	

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS São Remo	Visita Domiciliar	68,64	
	Consultas médicas (Clínica Geral)	28,14	
	Consultas médicas (Tocogineco)	56,27	
	Consultas médicas (Pediatria)	65,40	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	33,13	
	Atendimento Ind. Odonto (ESB)	74,52	
	Procedimentos odonto (ESB)	19,07	
	Atendimento Ind. Odonto (AB)	73,87	
	Procedimentos odonto (AB)	43,69	

UBS Tradicional:

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
AMA/UBS Integrada Vila Sônia	Atendimento Ind. Odonto (AB)	54,65	
	Procedimentos odonto (AB)	71,17	
	Consultas médicas (Tocogineco)	73,86	
	Consultas médicas (Psiquiatria)	61,45	

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Unidade / serviço	Especialidades Médicas Cirúrgicas	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Vila Sônia	Mamografia	0,00	
	Ultrassonografia Geral	22,27	
Serviços Cirúrgicos do HD Rede Hora Certa Butantã	Consultas médicas (Cir. Geral)	0	
	Consultas médicas (Cir. Vascular)	0	
	Consultas médicas (Dermato - Cir. Ambul.)	0	
	Consultas médicas (Oftalmologia)	0	
	Consultas médicas (Ortopedia)	0	
	Consultas médicas (Otorrinolar.)	0	

Serviços Cirúrgicos do HD Rede Hora Certa Butantã	Consultas médicas (Proctologia)	0	
	Consultas médicas (Urologia)	0	
	Cirurgias por dia / mês	0	
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico HD Hora Certa Butantã	Ecocardiograma	0	
	Teste Ergométrico	0	
	Holter	0	
	Mapa	0	
	Endoscopia Digestiva Alta	0	
	Colonoscopia	0	
	Ultrassom Geral	0	
	US Doppler Vascular	0	
	Eletrocardiografia	0	
	Nasofibroscopia	0	
Avaliação Urodinâmica Completa	0		

Fonte: BI_SIGA - AT 37 em 16/11/2016

Data: 14 / 12 / 16

Regina Antunes

Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Data: 14 / 12 / 16

Alexandre Nemes Filho

Coordenadoria Regional de Saúde Oeste

Dr. Alexandre Nemes Filho
 Coordenadoria Reg. de Saúde Centro-Oeste
 Coordenador
 RF: 598.220.112

**Q2 - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS
E FICHAS DE ATENDIMENTO**

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM-ASSOCIAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE MEDIÇÃO: **Outubro /2016**

Indicamos abaixo o total de prontuários e fichas de atendimento analisados por unidade de saúde, assim como o nº de prontuários com os quatro quesitos atendidos e a respectiva porcentagem. As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na STS – Butantã.

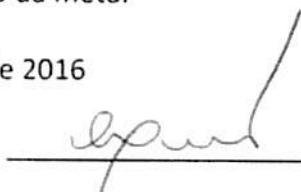
UNIDADE DE SAÚDE AVALIADA	Nº total de prontuários	Nº de prontuários e/ou fichas com os quatro quesitos atendidos	Porcentagem de atendimento dos critérios
UBS JARDIM BOA VISTA ESF	18	18	100%
UBS JARDIM D'ABRIL ESF	12	10	83,3%
UBS JARDIM SÃO JORGE ESF	12	10	83,3%
UBS JARDIM SÃO JORGE	28	28	100%
AMA JARDIM SÃO JORGE	30	28	93%
UBS MALTA CARDOSO	10	5	50%
UBS MALTA CARDOSO ESF	9	7	77,7%
UBS PAULO VI	10	7	70%
UBS PAULO VI ESF	18	18	100%
AMA PAULO VI	30	20	66,6%
AMA PERI-PERI	30	23	76,6%
PS CAETANO VIRGÍLIO	30	21	70%
UBS REAL PARQUE ESF	6	6	100%
UBS REAL PARQUE	10	10	100%
UBS SÃO REMO	10	10	100%
UBS SÃO REMO ESF	9	9	100%
UBS VILA DALVA	10	4	40%
UBS VILA DALVA ESF	15	11	73,3%
UBS VILA SÔNIA	10	10	100%
AMA VILA SÔNIA	30	30	100%
UBS JAQUELINE ESF	9	3	33,3%
TOTAL	346	288	83,27

Em razão da porcentagem de prontuários que atendem os critérios ser inferior a 90%, consideramos o **não** cumprimento da meta.

São Paulo, 07 de novembro de 2016



Regina Célia Porto Castanheira
Supervisora STS Butantã



Alexandre Nemes Filho
Coordenador CRS Oeste

Anexo V – Plano de Trabalho da Contratada (páginas 45 e 46) consta para AMA a contratação de 05 enfermeiros de 40 horas.

Atualmente esta unidade conta com 08 enfermeiros, com jornada semanal de trabalho de 40 horas, onde 6 são de ESF e 02 são alocados em serviços da UBS. Notamos que há um déficit de 1 enfermeiro na equipe mínima.

Cabe salientar, ainda que, nesta unidade há também um déficit de 1 enfermeiro no serviço do AMA, o que impacta na prestação da assistência à população.

UBS/AMA VILA SONIA – Equipe mínima da UBS (página 37 do Contrato de Gestão) consta 07 enfermeiros de 40 horas e no Anexo V – Plano de Trabalho da Contratada (página 46) consta para AMA a contratação de 05 enfermeiros de 40 horas.

A unidade no momento conta com 6 enfermeiros, com jornada semanal de trabalho de 40 horas, notamos o déficit de 1 enfermeiro na equipe mínima.

Portanto, entendemos ser necessária a reposição do número de profissionais apontado em déficit, para o bom andamento do serviço e cumprimento do contrato de gestão.

S.P. 14/12/16  STS BUTANTÃ	S.P. 14/12/16  CRS OESTE Dr. Alexandre Nemes Filho Coordenadora Reg. de Saúde Centro-Oeste Coordenador RF 598.220.1/2	S.P. _/_/_ SPDM
---	--	--------------------

RELATORIO Q6 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO.

Destinatário: NTCCS

Contratada: SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Objeto: Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde do Butantã, dos D.A.s Butantã/Rio Pequeno/Raposo Tavares/Morumbi/Vila Sônia.

PA Nº do processo de origem: 2015-0.229.389-3

Nº termo contrato de gestão: R022/2016

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: Outubro/2016.

PERÍODO DE MEDIÇÃO: Maio/2016 a Julho/2016.

Indicamos abaixo o total de gestantes com DPP no período avaliado, a quantidade de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré-natal e as respectivas porcentagens, por unidade.

Unidade de Saúde	Nº de gestantes com DPP no período de medição	Nº de gestantes com 7 ou mais consultas de PN	% de gestantes com 7 ou + consultas de PN
AMA/UBS INTEGRADA JARDIM SAO JORGE	68	38	55,88
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	81	42	51,85
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	105	91	86,67
UBS JARDIM BOA VISTA	67	30	44,78
UBS JARDIM D ABRIL	34	23	67,65
UBS JARDIM JAQUELINE	86	16	18,60
UBS JOSE MARCILIO MALTA CARDOSO	84	43	51,19
UBS REAL PARQUE	37	28	75,68
UBS RIO PEQUENO - DR PAULO BARROS FRANCA	60	20	33,33
UBS SAO REMO	34	24	70,59
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. P. COELHO	43	22	51,16
TOTAL	699	377	53,93


Fonte: BI-Mãe Paulistana_Contrato de Gestão (em 17/11/2016).

Em razão da porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal ser inferior a 75%, consideramos o não cumprimento da Meta.

Data: 14 / 12 / 16


Supervisão Técnica de Saúde Butantã

Data: 14 / 12 / 16


Coordenadoria Regional de Saúde Oeste
Dr. Alexandre Nemes Filho
Coordenadoria Reg. de Saúde Centro-Oeste
Coordenador
RF: 588.220.112

ANEXO 2

RELATÓRIO SPDM DE OCORRÊNCIAS
E JUSTIFICATIVAS PARA PRODUÇÃO
DO 1º. TRIMESTRE



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS E JUSTIFICATIVAS PARA PRODUÇÃO REFERENTE AO PRIMEIRO TRIMESTRE DO CG 022/2016

O presente documento relata as ocorrências do primeiro trimestre de 2016 da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Butantã CGR 22/2016.

O processo que resultou na assunção do Contrato de Gestão foi marcado por fatos/eventos que impactaram, entre outros, no cumprimento das metas estabelecidas, conforme apresentação no decorrer deste documento.

A alteração do modelo contratual apontou a necessidade de implantação de mudanças significativas nos processos de trabalho e na cultura organizacional das unidades de saúde sob contrato de gestão, para o monitoramento das metas quantitativas e qualitativas definidas no novo contrato. Importante ressaltar que essa mudança contratual ocorreu concomitante com a mudança da gestão ocasionando várias dificuldades para o cumprimento da meta.

O prolongado período de transição da gestão de uma OSS para outra, devido ao processo do “chamamento público”, conforme a legislação vigente gerou em grau maior que o habitualmente esperado, insegurança dos profissionais da rede, além de repercussões no quantitativo de recursos humanos, cuja reposição vinha sendo postergada. Quando da assunção da SPDM havia 110 (cento e dez) postos de trabalho médico não preenchidos, as férias dos profissionais foram canceladas e adiadas, o que levou à concessão obrigatória, não programada, deste direito, a um número elevado de profissionais no decorrer do trimestre.

Não foi possível absorver, por sub-rogação, a totalidade dos profissionais que atuavam na região considerando os valores financeiros do novo contrato, que não previam a subrogação. Assim, foi necessária a contratação de novos profissionais, com ajuste nos contratos de cerca de 40% (quarenta por cento) dos profissionais da área assistencial e cerca de 70% (setenta por cento) da área de apoio administrativo, com a conseqüente necessidade de adaptação e treinamento dos novos contratados.

Atividades de Ensino

Vale comentar que uma característica importante do território são as atividades de ensino,

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

quantitativa e qualitativamente significantes, cujos atores, dentro do contexto apresentado, também apresentaram reações de insegurança quanto a continuidade das atividades.

O território Butantã oferece amplo campo de estágios curriculares, residência médica e de outras áreas para a Universidade de São Paulo (USP), além de outras instituições de ensino conforme apresentado abaixo.

Quadro 1. Relação das atividades educacionais na Região Butantã

ÁREA	DISCIPLINA	UNIDADE DE SAÚDE
Enfermagem	Graduação: Necessidades de Saúde, Enfermagem em	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril; UBS Paulo VI
	Residência : Atenção Básica e Saúde da Família	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril; UBS José Marcilio Malta Cardoso
	Residência de Enfermagem em Psiquiatria.	UBS José Marcilio Malta Cardoso, AMA/UBS Vila Sônia
	Enfermagem nível medio	AMA/UBS Vila Sônia
Fisioterapia	Vivência em Fisioterapia-APS, Saúde e Cidadania I, S	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril; UBS Paulo VI
Fonoaudiologia	Fundamento de Prática em Atenção Básica	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril
Medicina:	Graduação 1º, 3º e 5º anos : APS 1, APS 2 e APS 3	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril; UBS Paulo VI
	Residência médica em Medicina de Família e Comunitária	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril
	Residência Médica em Psiquiatria.	UBS José Marcilio Malta Cardoso, AMA/UBS Vila Sônia
Terapia Ocupacional	Estágio Supervisionado I – deficiência Física, Estágio	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril
Nutrição	Graduação	UBS Jardim Boa Vista, UBS Vila Dalva, AMA/UBS Jardim São Jorge, UBS Jardim D'Abril
Técnico em Vigilância ETEC.	Nível tecnico	UBS Paulo VI

Há períodos em que algumas unidades chegam a ter 36 alunos ao mesmo tempo. Este volume de alunos torna os processos de trabalho mais complexos levando a uma readequação da utilização dos espaços físicos disponíveis nas unidades. Esta questão tem sido pautada em diversos espaços, como Sub-comissão de ensino da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e COAPES regional, que remeteram à Secretaria Municipal de Saúde as demandas de reorganização destas atividades.

Na transição há que se destacar a intensa atuação dos Conselhos Gestores, Regional e Locais do território, principalmente do segmento trabalhadores e do segmento dos usuários, e das entidades

representativas, sindicatos dos profissionais e movimentos sociais que estiveram presentes, participando do processo de transição com interpretações desalinhadas da realidade, que reforçaram a instabilidade do processo de transição.

Registros dos Dados de Produção

A mudança do modelo de Contrato de Gestão apontou a necessidade de alteração no processo de trabalho das equipes gerenciais, técnicas e administrativas remanescentes das unidades de saúde para o monitoramento, acompanhamento e registro das informações. E a renovação de cerca de 70% (setenta por cento) dos profissionais de apoio administrativo exigiu treinamentos para implantar as mudanças necessárias.

Observamos que a alimentação de dados nos sistemas de informações oficiais, que são fonte de verificação de alguns indicadores estabelecidos no contrato, não estava sendo executada corretamente, como exemplo o “Business Intelligence” (BI) do Programa Mãe Paulistana, o Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES), o Sistema de Informação Ambulatorial e Hospitalar – SIA E SIH, o WEBSAASS e outros. Desta forma, as informações obtidas não permitiram verificar o real desempenho das unidades e composição das equipes mínimas para o monitoramento do alcance das metas contratuais.

A integração do CNESS das AMA's e UBS integrada, impactou nos dados de produção dos profissionais de saúde neste período. Houve a necessidade de adequações dos cadastros dos profissionais de saúde no Sistema CNES, inativação do CNES das AMA's, bem como de todos os profissionais a ela vinculados e recadastramento na nova UBS de lotação, ocasionando dificuldades no registro da produção dos profissionais com o novo vínculo. Verificou-se, ainda, a necessidade de se implantar novas regras para lançamento da produção no sistema de informação ambulatorial SIA, pois a produção de Clínica Médica e Pediatria consolidava os atendimentos de todos os Plantonistas e Diaristas da unidade no mesmo CBO (Especialidade). Para o cálculo considerou-se a produção dos diaristas da UBS nas especialidades Clínica Médica e Pediátrica e excluiu-se os atendimentos de Urgência (AMA), conforme orientação da STS Butantã.

Houve, também, a necessidade de adequação das novas orientações no lançamento no sistema WEBSAASS com discriminação dos atendimentos plantonistas das AMA's e diaristas da UBS.

Configuração das Agendas

Observou-se uma heterogeneidade entre as unidades básicas de saúde (UBS), na configuração das agendas eletrônicas, especialmente nas médicas, evidenciando uma ausência de padronização dos processos de trabalho no território. Entre outros fatores, por se tratar de uma região com forte presença de atividades de ensino, há peculiaridades no processo de trabalho que refletem na dinâmica das equipes e na configuração das agendas dos profissionais, impactando nas metas contratuais.

Para alinhamento das necessidades contratuais e ao mesmo tempo manutenção dos espaços de fomento ao ensino, tem sido necessária uma ampla, profunda e continuada discussão e pactuação com as unidades de saúde para reorganização dos processos de trabalho e reconfiguração das agendas. Este processo, ainda em andamento, tem demonstrado avanços progressivos na reorganização das unidades. Há que se alinhar as metas contratuais e, ao mesmo tempo, manutenção dos espaços de fomento ao ensino.

Serviço de Odontologia

Quando da assunção do Contrato de Gestão, pela OSS -SPDM, houve aumento no quadro de profissionais de aproximadamente 100%, dobrando o número de cirurgiões dentistas. À época o Serviço de Odontologia apresentava sérios problemas estruturais, citados a seguir, que impactaram negativamente na produção final da UBS e conseqüentemente na Linha de Serviço, visto que o Contrato considera para fins de monitoramento e avaliação a soma da produção odontológica e médica, além de outros profissionais.

- Falta de instrumental;
- Falta de insumos;
- Falta de aparelhos de esterilização diminuindo a possibilidade de rotatividade de instrumental
- Falta de equipos odontológicos instalados.
- Falta de registro de atividades por desconhecimento dos códigos de procedimentos

Cabe ressaltar que o contrato não previu a aquisição de equipamentos e instrumentais para as atividades de odontologia tendo sido necessário aguardar autorização para a aquisição dos mesmos.

Implantação da Equipe de Saúde da Família - ESF na UBS Jd. Jaqueline

Foi estabelecida contratualmente a “implantação” de 03 (três) equipes completas de ESF na UBS Jardim Jaqueline. Os demais serviços já existentes na unidade se mantiveram sob a gestão direta da SMS, com contratação pela OSS de recursos humanos complementares (médicos e administrativos).

Ressaltamos que esta “implantação” foi assumida integralmente pela OSS, desde o que podemos chamar de marco zero, ou seja, desde a definição e delimitação da área de abrangência de cada equipe, realizada em conjunto com a equipe da STS. Este processo se dá por intermédio de um levantamento em caráter de censo, com coleta de dados estatísticos, epidemiológicos e demográficos do território, a fim de subsidiar a escolha final destas áreas. A territorialização propriamente dita, com realização dos cadastros das famílias, é a última etapa do processo, uma vez que a contratação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) pode ocorrer somente após a definição da micro área pertencente a cada equipe, sendo que um dos pré-requisitos para a sua contratação é residir no território. Trata-se de um processo que naturalmente demanda grande esforço e, especialmente, tempo. O processo de implantação na UBS Jd Jaqueline teve início imediatamente após a assunção do CG adentrando os meses seguintes como descrito abaixo:

Mai- contratação de 03 (três) enfermeiros – 02 (dois) solicitaram desligamento uma semana após contratação– reposição no mês seguinte; contratação dos auxiliares de enfermagem.

Junho – contratação de 02 (dois) médicos – 01 (um) solicitou desligamento duas semanas após – contratação das vagas remanescentes de auxiliares de enfermagem que haviam solicitado desligamento.

Julho – quadro médico completo – 03 (três)

Agosto – desligamento de 01 (um) médico – intensificação no processo de visitas diárias ao território – média de 75 (setenta e cinco) visitas diárias.

Setembro – continuidade do processo com a mesma média de visitas diárias.

Conforme mencionado, apenas com a finalização deste processo e a exata delimitação das micro áreas seria possível a contratação dos ACSs e a realização do processo de territorialização efetiva com o cadastramento das famílias.



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Apoio diagnóstico

SADT - UBS Vila Sonia – Quando da Assunção do Contrato o equipamento de mamografia se encontrava inativo, em desuso há vários meses conforme informações da gerente da UBS.

Segundo dados do SIGA, em outubro de 2015 foram realizadas 40 mamografias, em novembro 159, em dezembro 265. No ano de 2016 foram realizadas apenas 12 exames em janeiro e 11 em fevereiro.

A SPDM solicitou avaliação técnica por empresa especializada que constatou dano no tubo de RX, necessitando a reposição do mesmo. Para reposição da peça em questão o valor foi estimado em R\$ 70.000,00, porém o aparelho é antigo e em descontinuidade, o que dificulta a aquisição de componentes para sua manutenção. O valor de um novo aparelho, com as mesmas configurações do equipamento em questão é de R\$ 200.000,00. Considerando as condições e valores apresentados na avaliação técnica, a SPDM depende de autorização de SMS para resolução do problema.

Hora Certa (HC) – Não foi considerada a Meta Contratual dos Exames para compor a linha "Apoio Diagnóstico" e as "Consultas e Cirurgias HD". De acordo com o Contrato de Gestão as metas do Hora Certa Butantã, serão consideradas quando do pleno funcionamento do Serviço e terão validade para desconto pelo não cumprimento de meta de produção a partir do 3º mês de funcionamento dos serviços. " O Hora Certa foi inaugurado em 19 de dezembro de 2016, com oferta parcial dos serviços

Psiquiatria

Nas Unidades UBS Real Parque e UBS São Remo a especialidade, que foi implantada após a assunção, apresentou baixa produção, com alta taxa de perda primária e de absenteísmo. Percebeu-se a necessidade de ajuste na configuração da agenda, oferta do número de vagas por hora, de 40 minutos para 30 minutos nas 1ª consultas.

Diante dos resultados alcançados na psiquiatria, elaborou-se uma proposta de ação que apresentamos a seguir:

Proposta de ação para adequação da produção no serviço de psiquiatria

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Ampliação da área de abrangência pela UBS , com oferta de consultas para outras unidades
- Reconfiguração das agendas dos pacientes de 1ª vez para trinta minutos;
- Reconfiguração das agendas dos pacientes de retorno, para vinte minutos;
- Estimulação do vínculo médico paciente

UBS Vila Dalva

Em avaliação com a Supervisão Técnica de Saúde, gerente da unidade e assessoria técnica da OS, concluiu-se que a unidade deve ter como modelo de atenção em saúde a estratégia de saúde da família exclusivamente. No desenho inicial do contrato a unidade foi mantida como unidade mista, para atender a demanda de duas ruas da cidade de Osasco localizada em frente a UBS. Avaliou-se ainda que as metas propostas para o médico clínico e pediatra, são inatingíveis (perda primária e absenteísmo). Foi proposto que a população das duas ruas Osasco, que estão na divisa do município seja referenciada para uma das equipes para atendimento quando necessário.

Desta forma foi acordado que estes profissionais seriam removidos para atender a demanda de outras unidades. Assim em março de 2017 a vaga de médico clínico foi utilizada na vaga de médico generalista da UBS Real Parque , não prevista no contrato inicial. O pediatra, profissional da administração direta, não foi removido por estar em processo de aposentadoria, não tendo sua produção considerada. A alteração do quadro da UBS Vila Dalva foi ajustado no Termo Aditivo 03/2017

A equipe prevista de Agente Comunitário de Saúde no contrato inicial era de 28 ACSs, entretanto a meta de produção de visitas estabelecida era definida para 30. Esta inconsistência foi corrigida no TA 03/2017

Conclusão:

Para além dos problemas apontados, percebe-se a necessidade de rever a organização dos serviços e necessidades em saúde estabelecidas.

A SPDM implantou, em todas as unidades uma dinâmica de acompanhamento diário de produção, pelo gerente da unidade através da planilha de 1 a 30 e tem promovido discussões periódicas

REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

para avaliação das metas estabelecidas, assim como tem investido na educação permanente e treinamento de novos colaboradores.

O trabalho em saúde é dinâmico, havendo inúmeros fatores que influenciam a produção dos serviços, estes vão desde a falta de insumos e equipamentos e até as formas de procura dos serviços pelos usuários, modelada ao longo dos anos conforme a oferta estabelecida, que nem sempre corresponde às necessidades dos mesmos. Neste sentido, avaliamos pertinente que sejam considerados todos estes fatores como influenciadores nas metas de produção, assim como sejam consideradas as metas revistas, que reconhecem os trabalhadores que de fato estavam em atividade, excluindo-se além dos não contratados ou seja, aqueles que estavam de licença, faltas e outros motivos de ausência, deixando as equipes incompletas.

A SPDM, preocupada com a qualidade do cuidado em saúde prestado no território Butantã tem procurado, junto a CRS e STS e unidade de saúde, discutir estratégias que facilitem o acesso pelos usuários aos serviços de saúde, tendo como norte o cuidado contínuo e integral, respeitando as diretrizes do Sistema Único de Saúde.

São Paulo, 12 de março de 2018.



Dr. Francisco Filhou José
Diretor Clínico – Rede assistencial da STS Butantã
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**RELATORIO DE CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PERÍODO DE 2015 A 2017 NAS
UNIDADES DO CG 022/2016 - STS BUTANTÃ**

Estab.Saúde-Cidade	2015	2016	2017
AMA_12hs JD PERI PERI	62.898	62.655	56.085
AMA/UBS INTEGRADA JD SAO JORGE	79.954	79.613	82.985
AMA/UBS INTEGRADA PAULO VI	91.168	74.389	94.135
AMA/UBS INTEGRADA VL SONIA	76.139	79.366	92.159
HORA CERTA BUTANTA	30.895	33.459	32.725
PS MUN BANDEIRANTES	110.872	126.529	121.054
UBS JD BOA VISTA	32.859	29.945	39.444
UBS JD D ABRIL	18.515	11.364	19.238
UBS JD JAQUELINE	16.938	15.541	26.929
UBS JOSE M MALTA CARDOSO	24.699	21.379	22.176
UBS REAL PARQUE	19.386	18.656	21.596
UBS SAO REMO	-	19.365	30.239
UBS VL DALVA	20.322	22.941	26.900
Total Produzido	584.645	595.202	665.665

Fonte: Ministério da Saúde/DATASUS/Sistema de Informação Ambulatorial - SIA

**NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PERÍODO DE 2015 A 2017 NAS
UNIDADES DO CG 022/2016 - STS BUTANTÃ**

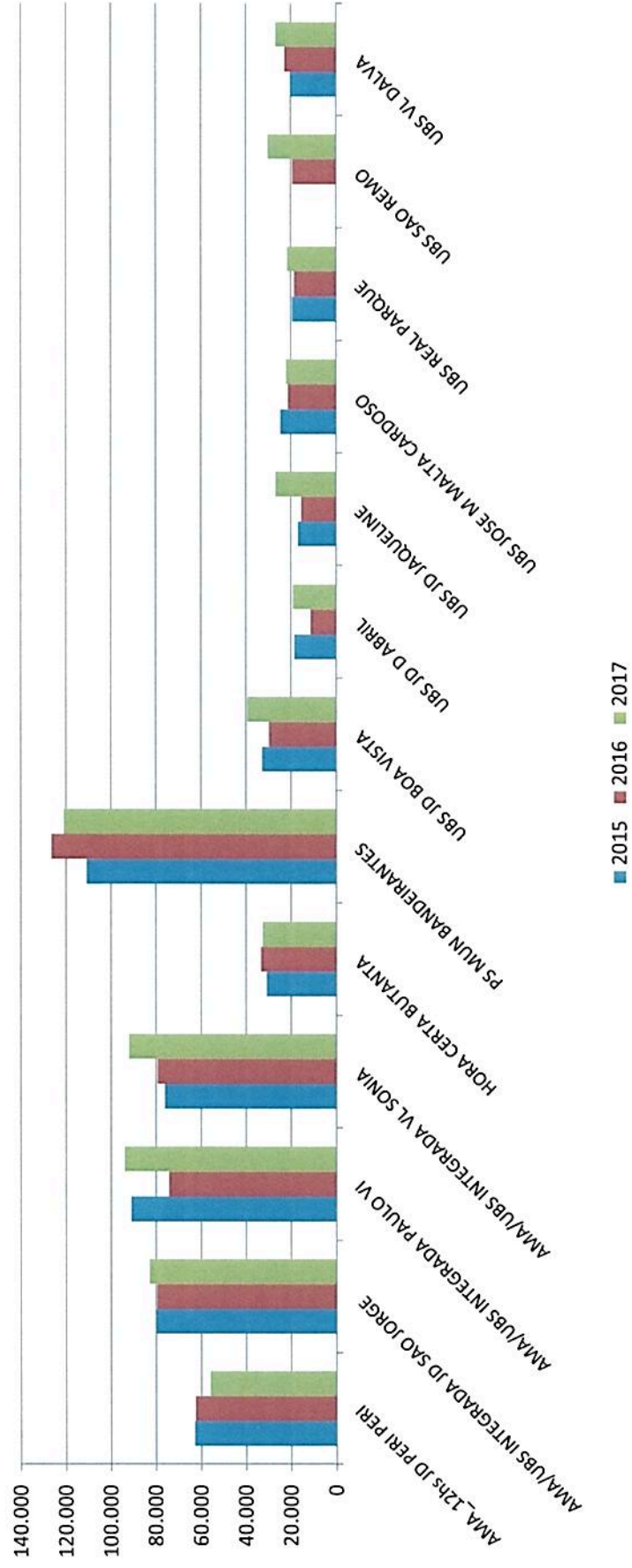
ANO	Nº CONSULTAS	DIFERENÇA EM Nº ABSOLUTOS 2015 - 2016	AUMENTO EM PERCENTUAL
	2015		
2016	595202		

ANO	Nº CONSULTAS	DIFERENÇA EM Nº ABSOLUTOS 2016 - 2017	AUMENTO EM PERCENTUAL
	2016		
2017	665665		

ANO	Nº CONSULTAS	DIFERENÇA EM Nº ABSOLUTOS 2015 -2017	AUMENTO EM PERCENTUAL
	2015		
2017	665665		

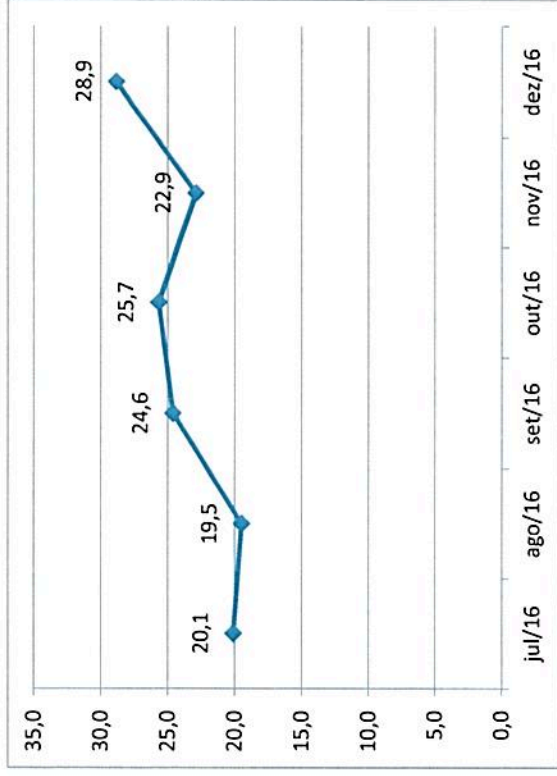
Fonte: Ministério da Saúde/DATASUS/Sistema de Informação Ambulatorial - SIA

NÚMERO DE CONSULTAS MÉDICAS REALIZADAS NO PERÍODO DE 2015 A 2017 POR UNIDADES DO CG 022/2016 - STS BUTANTÃ



VG-32 PERDA PRIMÁRIA DA ATENÇÃO BÁSICA - STS BUTANTÃ

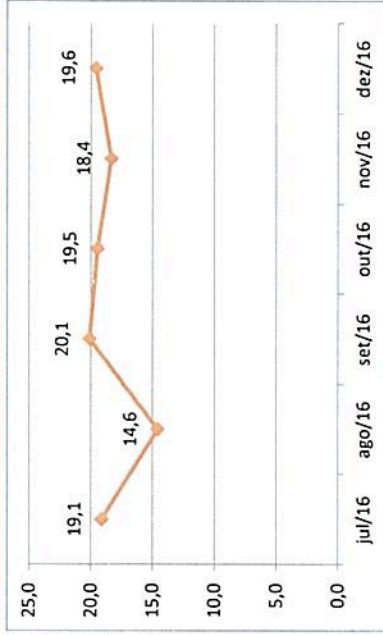
H1 - Nome Estabelecimento	% Perda Primária Atenção Básica (Clínico, GO e Pediatra)						Média
	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	
Ama/Ubs Integrada Jardim Sao Jorge	16,4	10,0	4,5	17,3	15,2	46,4	21,1
Ama/Ubs Integrada Paulo Vi	11,6	8,6	33,5	37,2	31,5	31,2	27,1
Ama/Ubs Integrada Vila Sonia	8,2	4,8	2,4	1,9	2,4	1,6	3,0
Ubs Jardim Boa Vista	23,3	31,6	44,5	38,6	31,1	44,9	35,9
Ubs Jardim D Abril	20,0	20,2	14,4	18,8	29,5	45,3	27,1
Ubs Jardim Jaqueline	9,8	3,8	33,4	48,1	36,7	5,9	27,0
Ubs Jose Marcilio Malta Cardoso	11,7	16,5	15,2	23,1	20,8	23,0	18,8
Ubs Real Parque - Dr Paulo Mangabeira Albernaz Filho	19,7	24,7	26,9	19,1	19,2	33,6	24,4
Ubs Sao Remo	28,1	21,6	16,8	13,0	6,3	11,7	16,5
Ubs Vila Dalva - Eng. Guilherme H. Pinto Coelho	52,4	53,1	54,7	39,9	36,4	45,0	47,3
Total geral	20,1	19,5	24,6	25,7	22,9	28,9	24,8



Fonte: BI Siga

AG-53 ABSENTEISMO ATENÇÃO BÁSICA (CLÍNICO, GO e PEDIATRA) - STS BUTANTÃ 2016.

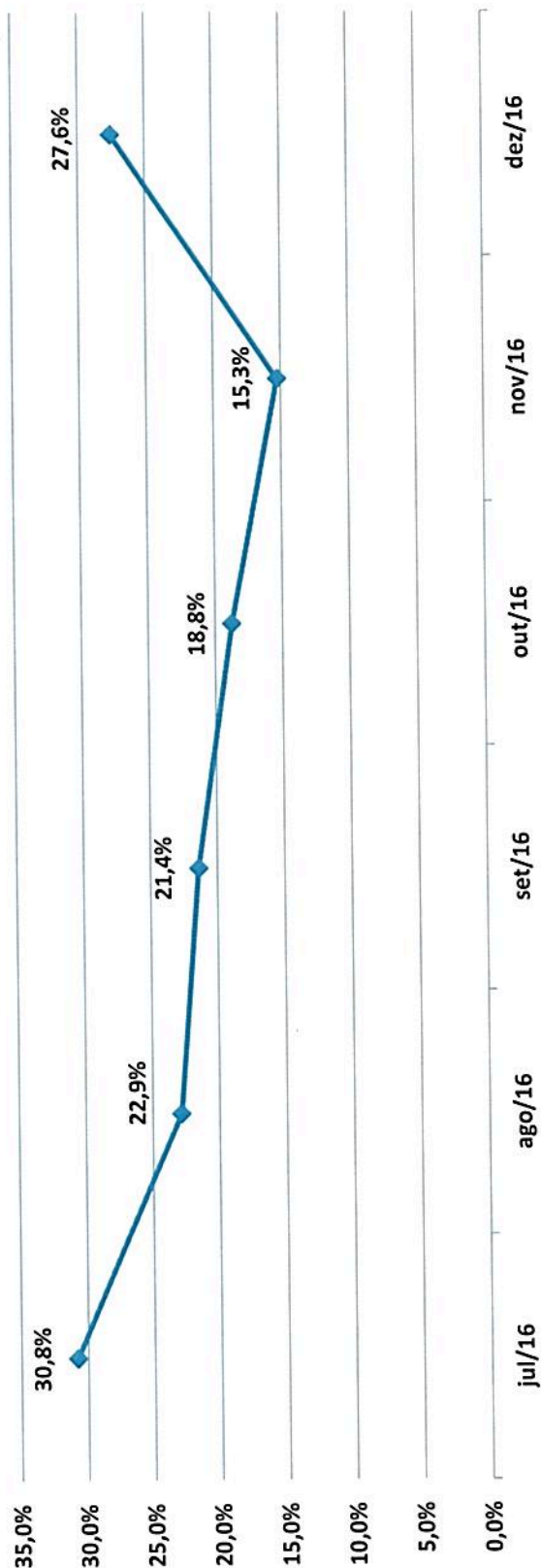
H1 - Nome Estabelecimento Executante	Absentismo em %												Média
	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Média	
Ama/Ubs Integrada Jardim Sao Jorge	12,9	13,0	10,9	7,4	5,9	4,5	10,9	10,9	7,4	5,9	4,5	9,1	
Ama/Ubs Integrada Paulo Vi	11,0	7,3	7,9	8,7	9,5	12,3	7,9	7,9	8,7	9,5	12,3	9,5	
Ama/Ubs Integrada Vila Sonia	11,1	13,3	20,7	25,4	22,9	26,2	13,3	20,7	25,4	22,9	26,2	19,9	
Ubs Jardim Boa Vista	12,9	10,7	18,9	9,0	11,7	12,7	10,7	18,9	9,0	11,7	12,7	12,7	
Ubs Jardim D Abril	14,0	14,0	15,0	21,6	13,2	17,7	14,0	15,0	21,6	13,2	17,7	15,9	
Ubs Jardim Jaqueline	29,7	6,0	26,6	33,9	25,0	33,0	6,0	26,6	33,9	25,0	33,0	25,7	
Ubs Jose Marcilio Malta Cardoso	23,7	25,8	26,0	19,6	18,8	19,1	25,8	26,0	19,6	18,8	19,1	22,2	
Ubs Real Parque - Dr Paulo Mangabeira Albermaz Filho	28,5	18,1	25,2	21,6	32,9	28,8	18,1	25,2	21,6	32,9	28,8	25,9	
Ubs Sao Remo	33,9	30,0	32,4	30,0	29,2	25,6	30,0	32,4	30,0	29,2	25,6	30,2	
Ubs Vila Dalva - Eng. Guilherme H. Pinto Coelho	13,6	7,8	17,6	17,5	14,5	16,0	7,8	17,6	17,5	14,5	16,0	14,5	
Total geral	19,1	14,6	20,1	19,5	18,4	19,6	14,6	20,1	19,5	18,4	19,6	18,5	



Fonte: BI Siga AG52

RELATORIO DE PERDA PRIMÁRIA DE PSIQUIATRIA - STS BUTANTÃ 2016										
Unidades	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total			
Ama/Ubs Integrada Jardim Sao Jorge	55,5%	49,5%	61,0%	11,7%	15,2%	34,2%	39,6%			
Ama/Ubs Integrada Vila Nova Jaguare	12,4%	12,1%	0,6%	0,0%	0,7%	0,0%	4,5%			
Ama/Ubs Integrada Vila Sonia	10,0%	0,0%	5,4%	0,5%	0,5%	4,7%	2,4%			
Ubs Jardim Boa Vista	59,5%	100,0%	33,8%	22,5%	20,3%	31,8%	33,9%			
Ubs Jardim Jaqueline	0,0%	1,5%	0,4%	0,0%	0,0%	0,5%	0,4%			
Ubs Jose Marcilio Malta Cardoso	53,0%	37,5%	41,7%	11,3%	27,1%	19,8%	32,7%			
Ubs Real Parque - Dr Paulo Mangabeira Albernaz Filho			38,0%	38,5%	9,8%	42,3%	32,7%			
Ubs Sao Remo		62,4%	38,7%	32,0%	4,0%	19,6%	33,1%			
Ubs Vila Dalva - Eng. Guilherme H. Pinto Coelho	42,9%	42,5%	32,7%	9,8%	2,0%	5,7%	21,2%			
Total geral	30,8%	22,9%	21,4%	18,8%	15,3%	27,6%	22,5%			

Fonte: Bi Siga VG 37

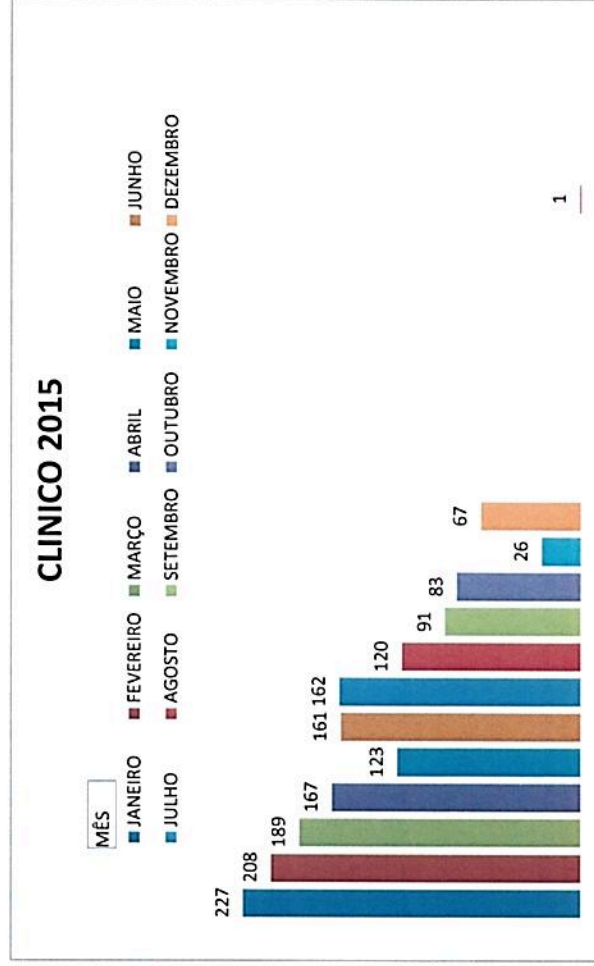


TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PSIQUIATRIA - STS BUTANTÃ 2016									
Estabelecimento	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16	Total		
Ama/Ubs Integrada Jardim Sao Jorge	1,1%	2,9%	7,8%	24,3%	26,2%	15,4%	14,4%		
Ama/Ubs Integrada Vila Sonia	11,1%	18,3%	18,7%	33,9%	34,9%	26,9%	25,8%		
Sae Dst/Aids Butanta	12,2%	19,4%	41,4%	14,6%	22,7%	7,9%	17,7%		
Ubs Butanta	44,0%	25,2%	7,6%	25,5%	23,7%	28,0%	22,4%		
Ubs Jardim Boa Vista	17,0%		17,0%	29,1%	31,2%	33,1%	27,2%		
Ubs Jardim Jaqueline	58,8%	14,1%	35,2%	24,2%	19,7%	25,0%	31,1%		
Ubs Jose Marcilio Malta Cardoso	43,6%	32,0%	32,1%	44,2%	52,1%	48,1%	42,3%		
Ubs Real Parque - Dr Paulo Mangabeira Albernaz Filho			63,3%	26,3%	30,3%	25,7%	32,3%		
Ubs Sao Remo		28,3%	31,5%	33,7%	22,1%	34,8%	30,4%		
Ubs Vila Dalva - Eng. Guilherme H. Pinto Coelho	35,9%	35,1%	38,2%	24,8%	20,6%	9,6%	25,4%		
Total geral	34,8%	19,7%	25,9%	27,3%	27,1%	25,2%	26,2%		

Fonte: BI Siga - Relatório AG 52

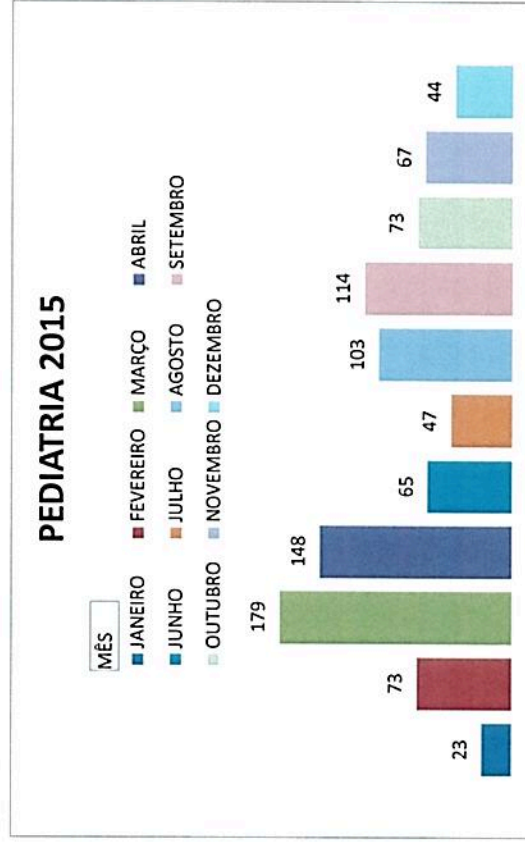
NÚMERO DE CONSULTAS DE CLÍNICA MÉDICA - UBS VILA DALVA
PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2015

Soma de Quantidade Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna												Total Geral
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. PINTO COELHO	227	208	189	167	123	161	162	121	91	83	26	67	1625
LOUTFI RAPOSO YOUSSEF	227	208	189	167	123	161	162	121	91	83	26	67	1625
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	227	208	189	167	123	161	162	120	91	83	26	67	1624
MEDICO CLINICO	227	208	189	167	123	161	162	120	91	83	26	67	1624
CONSULTA PRE-NATAL							1						1
MEDICO CLINICO							1						1
Total Geral	227	208	189	167	123	161	162	121	91	83	26	67	1625



NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRIA - UBS VILA DALVA
PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2015

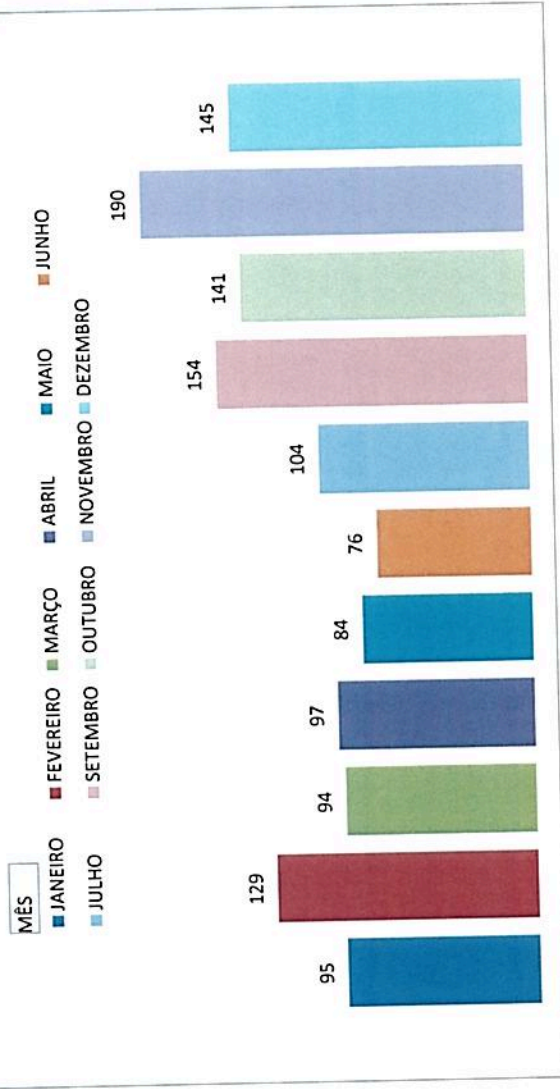
Soma de Quantidade Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna												Total Geral
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Geral	
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. PINTO COELHO	23	73	179	148	65	47	103	114	73	67	44	936	
CARLOS TOSHICAZU SHIMIZU	23	73	179	148	65	47	103	114	73	67	44	936	
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	23	73	179	148	65	47	103	114	73	67	44	936	
MEDICO PEDIATRA	23	73	179	148	65	47	103	114	73	67	44	936	
Total Geral	23	73	179	148	65	47	103	114	73	67	44	936	



NÚMERO DE CONSULTAS DE CLÍNICA MÉDICA - UBS VILA DALVA
PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2016

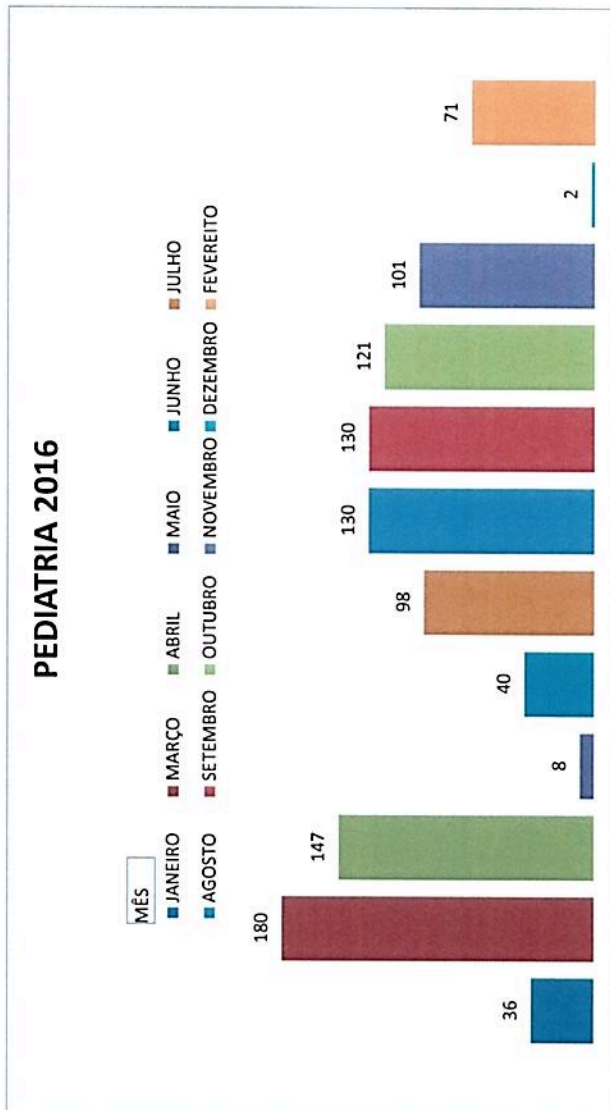
Soma de Quantidade Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna												Total Geral
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Geral	
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. PINTO COELHO	95	129	94	97	84	76	104	154	141	190	145	1309	
LOUTFI RAPOSO YOUSSEF	95	129	94	97	84	76	104	154	141	190	145	1309	
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	95	129	94	97	84	76	104	154	141	190	145	1309	
MEDICO CLINICO	95	129	94	97	84	76	104	154	141	190	145	1309	

CLINICO 2016



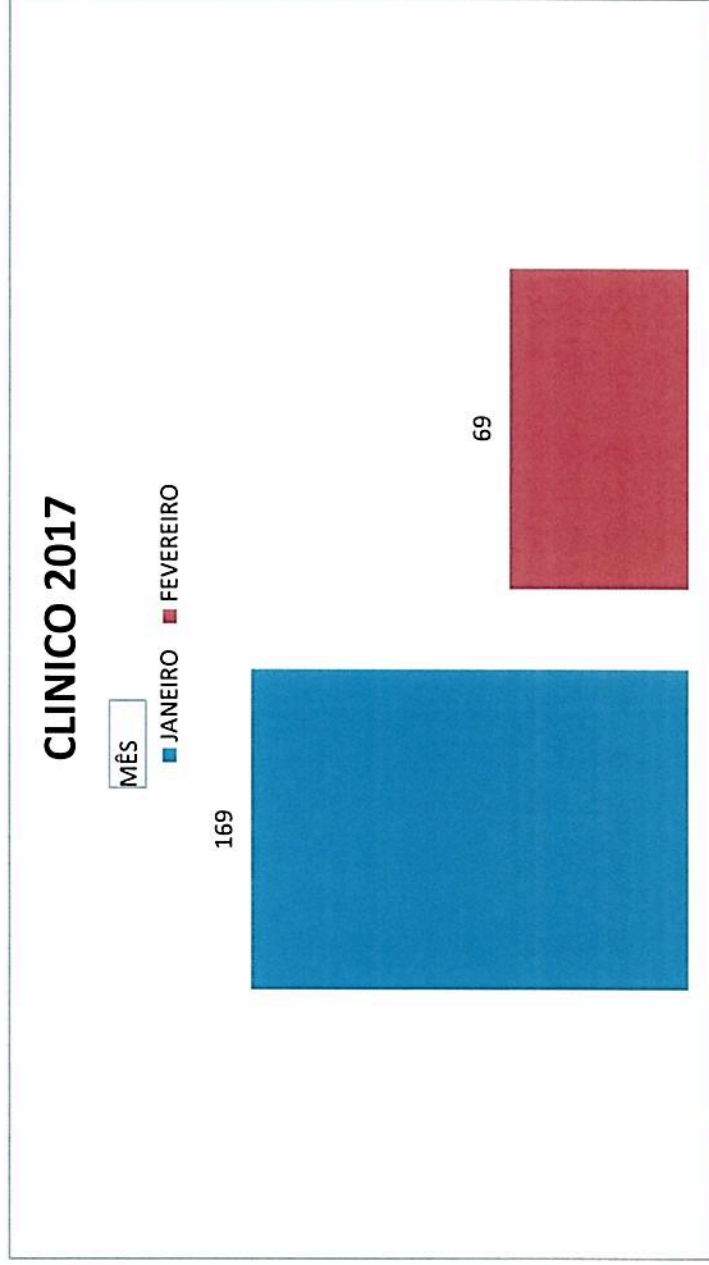
NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRIA - UBS VILA DALVA
PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2016

Soma de Quantidade Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna												Total Geral
	JANEIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	FEVEREIRO	
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. PINTO COELHO	36	180	147	8	40	98	130	130	121	101	2	71	1064
CARLOS TOSHICAZU SHIMIZU	36	180	147	8	40	98	130	130	121	101	2	71	1064
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	36	180	147	8	40	98	130	130	121	101	2	71	1064
MEDICO PEDIATRA	36	180	147	8	40	98	130	130	121	101	2	71	1064
Total Geral	36	180	147	8	40	98	130	130	121	101	2	71	1064



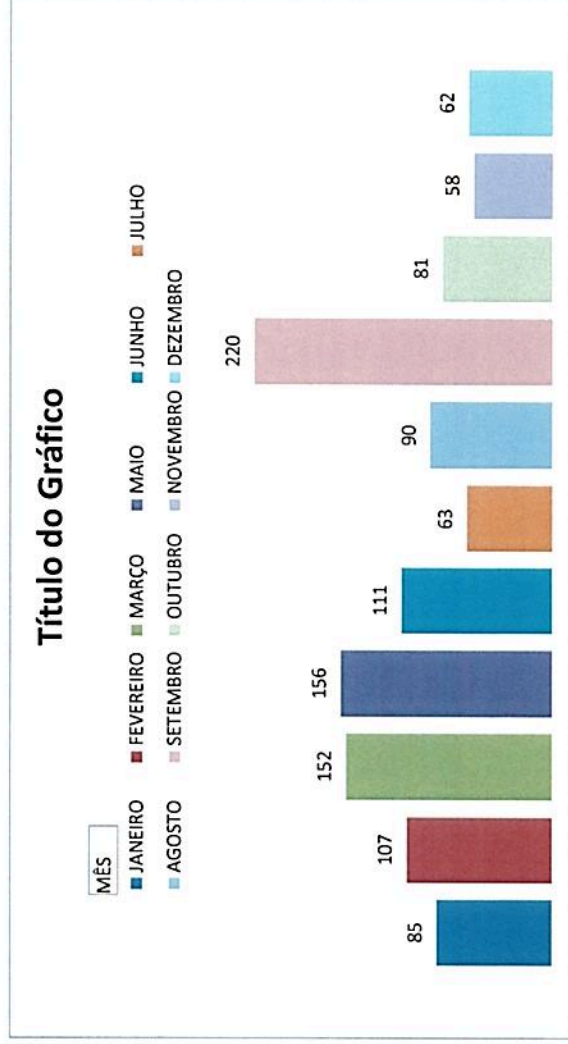
NÚMERO DE CONSULTAS DE CLÍNICA MÉDICA - UBS VILA DALVA
PERÍODO DE JANEIRO E DEZEMBRO DE 2017

Soma de Quantidade Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna		
	JANEIRO	FEVEREIRO	Total Geral
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. PINTO COELHO	169	69	238
LOUTFI RAPOSO YOUSSEF	169	69	238
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	169	69	238
MEDICO CLINICO	169	69	238
Total Geral	169	69	238



NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRIA - UBS VILA DALVA
PERÍODO DE JANEIRO E DEZEMBRO DE 2017

Soma de Quantidade Rótulos de Linha	Rótulos de Coluna												Total Geral
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Geral	
UBS VILA DALVA - ENG. GUILHERME H. PINTO COELHO	85	107	152	156	111	63	90	220	81	58	62	1185	
CARLOS TOSHICAZU SHIMIZU	85	107	152	156	111	63	90	220	81	58	62	1185	
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	85	107	152	156	111	63	90	220	81	58	62	1185	
MEDICO PEDIATRA	85	107	152	156	111	63	90	220	81	58	62	1185	
Total Geral	85	107	152	156	111	63	90	220	81	58	62	1185	



Memorando- 008/2017- Assessoria Técnica NTCSS

À

Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCS-Departamento de Contratos e Convênios

A/C – Sr. Ronaldo Andrade

Coordenador do Departamento de Contratos e Convênios

Tendo em vista a realização em 09/03/2018 de reunião ordinária da Comissão Técnica de Acompanhamento (CTA) do Contrato de Gestão 022 Rede Assistencial da STS Butantã– Organização Social –Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM (1º. TRIMESTRE do 1º. Ano do Plano de Trabalho composto pelos meses de agosto/setembro/outubro de 2016), peço dar providencias, conforme apontamentos da referida reunião como segue:

1- Produção:

SADT, conforme previsto no item 10.2.1 (produtividade por linha de serviço) do Contrato de Gestão, providenciar calculo e descontos proporcionais conforme as linhas de atividade abaixo de 85% que não foram justificadas em CTA para exame de Ultrassonografia em todos os meses do período de apuração conforme quadro abaixo:

SADT	AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		TRIMESTRE					
	REALIZA.	PREVISTO AVALIA.	REALIZA.	PREVISTO AVALIA.	REALIZA.	PREVISTO AVALIA.	REALIZA.	PREVISTO AVALIA.				
Nº ULTRASSONOGRFIA GERAL												
AMA/UBS INTEGRADA VILA SONIA	191,0	660,0	28,94%	122,0	660,0	18,48%	147,0	660,0	22,27%	460,0	1.980,0	23,23%

2- Qualidade:

Qualidade da Informação, conforme previsto no item 10.3.3 (Metas de Qualidade) do Contrato de Gestão, providenciar calculo e descontos proporcionais para a não pontuação no mês de outubro de 2016, relativo ao preenchimento de prontuários.

Segue em anexo cópia da ATA do CTA e relatório subsidiário.

Atenciosamente,



Luzia Aparecida Oliveira

Assessoria Técnica - Assistencial