



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2022  
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	203	298	3	1
Fev	183	353	2	2
Mar	138	241	5	2
Abr	153	337	0	0
Mai	194	325	0	0
Jun	166	345	1	12
Jul	220	311	0	0
Ago	249	309	9	2
Set	145	302	7	2
Out	204	275	6	2
Nov	175	254	17	1
Dez	136	187	6	1

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica