



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2021  
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	171	463	61	2
Fev	165	369	3	2
Mar	112	361	1	1
Abr	79	288	1	4
Mai	145	334	1	2
Jun	169	227	5	3
Jul	144	209	2	1
Ago	198	312	3	2
Set	124	290	2	9
Out	136	185	2	2
Nov	132	271	3	2
Dez	100	223	2	2

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica