



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2021
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2021 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|--|--|
| Jan | 171 | 463 | 61 | 2 |
| Fev | 165 | 369 | 3 | 2 |
| Mar | 112 | 361 | 1 | 1 |
| Abr | 79 | 288 | 1 | 4 |
| Mai | 145 | 334 | 1 | 2 |
| Jun | 169 | 227 | 5 | 3 |
| Jul | 144 | 209 | 2 | 1 |
| Ago | 198 | 312 | 3 | 2 |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica