



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ - ANO 2021
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	171	463	61	2
Fev	165	369	3	2
Mar	112	361	1	1
Abr	79	288	1	4
Mai	145	334	1	2
Jun	169	227	5	3
Jul	144	209	2	1
Ago	198	312	3	2
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica