

## REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	146	260	87	1
Fev	141	215	71	1
Mar	137	204	66	1
Abr	16	106	26	2
Mai	17	119	32	1
Jun	96	214	61	1
Jul	176	217	66	1
Ago	154	316	78	1
Set	163	300	80	1
Out	121	422	86	1
Nov	143	330	22	2
Dez	113	275	79	1

**Prazo de respostas das queixas:** 02 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica