



REDE ASSISTENCIAL SUPERVISÃO TÉCNICA DA SAÚDE BUTANTÃ
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	303	274	157	2
Fev	297	269	213	2
Mar	457	67	174	3
Abr	468	150	177	2
Mai	227	314	203	3
Jun	161	322	167	2
Jul	131	344	170	2
Ago	114	272	135	1
Set	177	357	182	1
Out	194	425	136	1
Nov	159	253	83	1
Dez	126	191	68	1

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica