



Rede Assistencial Supervisão Técnica de Saúde Butantã
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	117	50	7	5
Fev	134	52	8	4
Mar	100	68	2	4
Abr	142	60	5	7
Mai	259	84	5	5
Jun	156	107	7	2
Jul	224	94	65	3
Ago	209	102	22	3
Set	239	95	21	2
Out	219	118	30	4
Nov	294	111	51	3
Dez	56	36	45	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U