



Rede Assistencial Supervisão Técnica de Saúde Butantã  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2017</b>	<b>Número de atendimentos presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de atendimentos por meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	<b>Número de queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	<b>Prazo médio das respostas</b> às queixas formais
Jan	146	65	10	2
Fev	174	47	14	4
Mar	212	75	13	5
Abr	295	62	16	5
Mai	237	59	17	2
Jun	232	64	10	4
Jul	179	92	6	2
Ago	291	74	7	3
Set	178	87	7	5
Out	151	59	9	6
Nov	198	51	5	6
Dez	195	36	10	5

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica